

Số/No.: 0903-01/2026/BC/HĐQT/F88ĐT

-----o0o-----
Phú Thọ, ngày 09 tháng 03 năm 2026
Phu Tho, 09 March 2026

**BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS**

V/v: Kết quả hoạt động của Hội đồng quản trị và từng thành viên Hội đồng quản trị năm 2025
Re: Operational Results of the Board of Directors and Each Member of the Board of Directors in 2025

Kính trình: **ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2026**
CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ F88
Respectfully to: **ANNUAL GENERAL MEETING OF SHAREHOLDERS 2026 OF**
F88 INVESTMENT JOINT STOCK COMPANY

Hội đồng quản trị (“**HĐQT**”) của Công ty Cổ phần Đầu tư F88 (“**Công ty**”) trân trọng báo cáo Đại hội đồng cổ đông (**ĐHĐCĐ**) về công tác quản trị và kết quả hoạt động của **HĐQT** và từng thành viên **HĐQT** trong năm tài chính 2025 như sau:

The Board of Directors (“**BOD**”) of F88 Investment Joint Stock Company (the “**Company**”) respectfully reports to the General Meeting of Shareholders on the corporate governance activities and the operational results of the **BOD** and each member of the **BOD** for the fiscal year 2025 as follows:

**I. CƠ CẤU VÀ NHÂN SỰ HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ/
STRUCTURE AND COMPOSITION OF THE BOARD OF DIRECTORS**

Tại thời điểm 31/12/2025, **HĐQT** gồm 08 thành viên, bao gồm 02 thành viên độc lập, đảm bảo cơ cấu phù hợp với định hướng chuẩn công ty đại chúng và thông lệ quản trị tốt.

As of 31 December 2025, the **BOD** consisted of 08 members, including 02 independent members, ensuring a structure aligned with the orientation toward public company standards and good corporate governance practices.

Danh sách thành viên **HĐQT**/ List of **BOD** members:

1	Ông/ Mr. Phùng Anh Tuấn	Chủ tịch HĐQT / Chairman of the BOD
2	Ông/ Mr. Ngô Quang Hưng	Thành viên/ Member of the BOD
3	Ông/ Mr. Christopher E. Freund	Thành viên/ Member of the BOD
4	Ông/ Mr. Nguyễn Xuân Giao	Thành viên/ Member of the BOD
5	Bà/ Ms. Nguyễn Ngọc Như Uyên	Thành viên/ Member of the BOD
6	Bà/ Ms. Nguyễn Thị Hoàng Anh	Thành viên/ Member of the BOD
7	Ông/ Mr. Piyasak Ukritnukun	Thành viên độc lập/ Independent Member of the BOD
8	Ông/ Mr. Đỗ Long	Thành viên độc lập/ Independent Member of the BOD

Cơ cấu **HĐQT** đảm bảo sự cân bằng giữa hoạch định chiến lược, kinh nghiệm tài chính – đầu tư và chức năng giám sát độc lập.

The composition of the **BOD** ensures a balanced combination of strategic direction, financial and investment expertise, and independent oversight.

II. HẠCH TOÁN THÙ LAO **HĐQT VÀ CÁC ỦY BAN TRỰC THUỘC NĂM 2025
REMUNERATION RECOGNITION OF THE BOD AND ITS COMMITTEES FOR FY2025**

1. Nguyên tắc thực hiện

Thù lao **HĐQT** và các Ủy ban trực thuộc **HĐQT** năm 2025 được thực hiện theo đúng mức ngân sách đã được Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2025 phê duyệt, đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật, Điều lệ Công ty và Quy chế nội bộ về quản trị công ty.

Remuneration of the **BOD** and its Committees in 2025 was implemented in accordance with the budget approved by the 2025 Annual General Meeting of Shareholders, in compliance with applicable laws, the Company's Charter and internal corporate governance regulations.

2. Tổng mức thù lao đã hạch toán

Tổng số tiền thực tế hạch toán theo Báo cáo tài chính kiểm toán năm 2025 là: **950.000.000** đồng

The total remuneration expense recognized in the audited financial statements for FY2025 amounted to: VND 950,000,000.

Chi tiết thù lao từng thành viên HĐQT năm 2025/ *Breakdown details of 2025 BOD remuneration:*

STT <i>Seq</i>	Thành viên <i>Member</i>	Chức vụ <i>Position</i>	Số tiền thù lao (VND) <i>Remuneration (VND)</i>
1	Phùng Anh Tuấn	Chủ tịch HĐQT <i>Chairman of the BOD</i>	0
2	Ngô Quang Hưng	Thành viên HĐQT <i>Member of BOD</i>	0
3	Christopher E. Freund	Thành viên HĐQT <i>Member of BOD</i>	0
4	Nguyễn Ngọc Như Uyên	Thành viên HĐQT <i>Member of BOD</i>	0
5	Nguyễn Xuân Giao	Thành viên HĐQT <i>Member of BOD</i>	0
6	Nguyễn Thị Hoàng Anh	Thành viên HĐQT <i>Member of BOD</i>	0
7	Piyasak Ukritnukun	Thành viên độc lập HĐQT <i>Independent Member of BOD</i>	650.000.000
8	Đỗ Long	Thành viên độc lập HĐQT <i>Independent Member of BOD</i>	300.000.000

III. HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2025

ACTIVITIES OF THE BOARD OF DIRECTORS IN 2025

1. Tổ chức họp và ban hành nghị quyết/ *Meetings and Issuance of Resolutions*

Trong năm 2025, HĐQT đã thực hiện đầy đủ vai trò là cơ quan quản trị cao nhất giữa hai kỳ Đại hội đồng cổ đông, bảo đảm việc định hướng chiến lược, giám sát điều hành và ra quyết định các vấn đề trọng yếu của Công ty một cách kịp thời, minh bạch và đúng thẩm quyền.

In 2025, the BOD fully performed its role as the highest governing body between two General Meetings of Shareholders, ensuring strategic direction, oversight of management, and timely, transparent, and duly authorized decision-making on material matters of the Company.

(i) Tổ chức họp và cơ chế ra quyết định/ *Meetings and Decision-Making Mechanism:*

- Tổ chức đầy đủ các cuộc họp định kỳ theo quy định tại Điều lệ Công ty và Quy chế hoạt động của HĐQT, nhằm xem xét, đánh giá tình hình thực hiện kế hoạch kinh doanh, tình hình tài chính, quản trị rủi ro và các vấn đề chiến lược của Công ty;

Convened and conducted regular meetings in full compliance with the Company's Charter and the BOD's Internal Regulations, for the purpose of reviewing and assessing the implementation of the business plan, financial performance, risk management, and the Company's strategic matters;

- Triệu tập các cuộc họp bất thường khi cần thiết, bảo đảm HĐQT có thể kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh quan trọng, các cơ hội đầu tư, biến động thị trường hoặc các rủi ro tiềm ẩn có thể ảnh hưởng đến hoạt động và vị thế tài chính của Công ty;

Convened extraordinary meetings when necessary to ensure that the BOD could promptly address material arising issues, investment opportunities, market fluctuations, or potential risks that might affect the Company's operations and financial position;

- Thực hiện lấy ý kiến bằng văn bản đối với các vấn đề thuộc thẩm quyền của HĐQT hoặc được Đại hội đồng cổ đông ủy quyền, bảo đảm tính linh hoạt trong cơ chế ra quyết định nhưng vẫn tuân thủ đầy đủ trình tự, thủ tục và điều kiện biểu quyết theo quy định;

Conducted written resolutions for matters falling within the authority of the BOD or delegated by the General Meeting of Shareholders, ensuring flexibility in the decision-making mechanism while strictly complying with applicable procedures, formalities, and voting requirements;

- Ban hành Nghị quyết và Quyết định đúng thẩm quyền, đúng trình tự, thủ tục, trên cơ sở hồ sơ, tờ trình và báo cáo thẩm định của Ban Tổng Giám đốc và các bộ phận chuyên môn, bảo đảm mỗi quyết định được thông qua đều có cơ sở pháp lý, cơ sở tài chính và cơ sở quản trị rõ ràng.
Issued Resolutions and Decisions within proper authority and in accordance with prescribed order and procedures, based on dossiers, Proposals, and appraisal reports submitted by the Board of General Directors and relevant professional departments, thereby ensuring that each approved decision was supported by clear legal, financial, and governance grounds.

Thông qua cơ chế họp và ban hành nghị quyết nêu trên, HĐQT đã thực hiện vai trò:
Through the above meeting and resolution mechanism, the BOD effectively performed its roles in:

- Định hướng chiến lược và phê duyệt các quyết sách quan trọng;
Providing strategic direction and approving key policies and decisions;
- Giám sát hoạt động điều hành của Ban Tổng Giám đốc;
Overseeing the management and executive activities of the Board of General Directors;
- Kiểm soát rủi ro ở cấp độ tổng thể;
Exercising oversight over enterprise-wide risks.

(ii) **Các nhóm nội dung trọng yếu đã được xem xét và quyết nghị/ Key Matters Reviewed and Resolved**
Trong năm 2025, HĐQT đã xem xét, thảo luận và quyết nghị các nội dung trọng yếu sau:
In 2025, the BOD reviewed, discussed, and resolved the following key matters:

- ❖ **Kế hoạch kinh doanh và ngân sách năm 2025/ Business Plan and Budget for 2025**
HĐQT phê duyệt kế hoạch kinh doanh và ngân sách năm 2025 trên cơ sở đánh giá bối cảnh kinh tế vĩ mô, xu hướng thị trường, năng lực nội tại của Công ty và khẩu vị rủi ro đã được xác lập.
The BOD approved the 2025 business plan and budget based on an assessment of the macroeconomic environment, market trends, the Company's internal capabilities, and the established risk appetite.
Việc phê duyệt kế hoạch không chỉ mang tính chất thông qua chỉ tiêu tài chính, mà còn thể hiện vai trò của HĐQT trong:
The approval of the plan was not merely the endorsement of financial targets, but also reflected the BOD's role in:
 - Xác lập định hướng tăng trưởng;
Setting growth orientation;
 - Phân bổ nguồn lực chiến lược;
Allocating strategic resources;
 - Thiết lập các chỉ tiêu giám sát hiệu quả hoạt động (KPIs) của Ban Tổng Giám đốc.
Establishing performance indicators (KPIs) for the Board of General Directors.
- ❖ **Định hướng quản trị danh mục tài sản và kiểm soát chất lượng tín dụng/ Asset Portfolio Management and Credit Quality Control Orientation**
HĐQT xem xét và ban hành các định hướng liên quan đến cơ cấu danh mục tài sản, giới hạn rủi ro, tỷ lệ an toàn và các chỉ tiêu kiểm soát chất lượng tín dụng.
The BOD reviewed and issued orientations relating to asset portfolio structure, risk limits, safety ratios, and credit quality control indicators.
Qua đó, HĐQT thực hiện chức năng/ *Through this, the BOD performed its function of:*
 - Giám sát chất lượng tài sản và khả năng thu hồi;
Overseeing asset quality and recoverability;
 - Kiểm soát mức độ tập trung rủi ro;
Controlling risk concentration levels;
 - Bảo đảm tăng trưởng đi kèm với an toàn tài chính và bền vững dài hạn.
Ensuring that growth is aligned with financial safety and long-term sustainability.
- ❖ **Chính sách quản trị rủi ro và kiểm soát nội bộ/ Risk Management and Internal Control Policies**
HĐQT xem xét, rà soát và hoàn thiện khung quản trị rủi ro, cơ chế kiểm soát nội bộ và các tuyến phòng thủ trong mô hình quản trị.
The BOD reviewed and enhanced the risk management framework, internal control mechanisms, and lines of defense within the governance model.

Việc này nhằm/ *This aimed to:*

- Bảo đảm hệ thống kiểm soát nội bộ hoạt động hiệu quả;
Ensure the effective operation of the internal control system;
 - Giảm thiểu rủi ro vận hành, rủi ro pháp lý và rủi ro tài chính;
Mitigate operational, legal, and financial risks;
 - Tăng cường tính tuân thủ và tính minh bạch theo chuẩn mực của công ty đại chúng/niêm yết.
Strengthen compliance and transparency in accordance with standards applicable to public/listed companies.
- ❖ **Các chương trình phát hành cổ phiếu để tăng vốn/ Share Issuance Programs for Capital Increase**
HĐQT triển khai các chương trình phát hành cổ phiếu theo đúng phương án đã được Đại hội đồng cổ đông phê duyệt và ủy quyền, bao gồm việc quyết định thời điểm, điều kiện và các thủ tục thực hiện, nhằm cân bằng lợi ích giữa tăng trưởng và bảo vệ quyền lợi cổ đông hiện hữu.
The BOD implemented share issuance programs in accordance with plans approved and delegated by the General Meeting of Shareholders, including decisions on timing, conditions, and implementation procedures, aiming to balance growth objectives with the protection of existing shareholders' interests.
- ❖ **Kế hoạch huy động vốn và cơ cấu nguồn vốn/ Capital Mobilization Plan and Capital Structure**
HĐQT phê duyệt kế hoạch huy động vốn phù hợp với nhu cầu tăng trưởng và cấu trúc tài chính mục tiêu, đồng thời xem xét tối ưu hóa cơ cấu giữa vốn chủ sở hữu và vốn vay. Vai trò của HĐQT thể hiện ở:
The BOD approved capital mobilization plans aligned with growth needs and the target financial structure, while reviewing the optimization of the balance between equity and debt. The BOD's role was reflected in:
- Định hình cấu trúc vốn dài hạn;
Shaping the long-term capital structure;
 - Kiểm soát đòn bẩy tài chính trong giới hạn an toàn;
Controlling financial leverage within prudent limits;
 - Nâng cao khả năng tiếp cận thị trường vốn trong và ngoài nước.
Enhancing access to domestic and international capital markets.
- ❖ **Định hướng triển khai ESG và chuẩn hóa công bố thông tin/ ESG Implementation Orientation and Standardization of Information Disclosure**
HĐQT xác lập định hướng tích hợp các yếu tố Môi trường – Xã hội – Quản trị (ESG) vào chiến lược và hoạt động của Công ty, đồng thời yêu cầu chuẩn hóa hoạt động công bố thông tin theo hướng minh bạch, kịp thời và phù hợp thông lệ thị trường. Thông qua đó, HĐQT:
The BOD established orientations to integrate Environmental – Social – Governance (ESG) factors into the Company's strategy and operations, while requiring the standardization of information disclosure toward transparency, timeliness, and alignment with market practices. Through this, the BOD:
- Nâng cao chất lượng quản trị doanh nghiệp và trách nhiệm với cộng đồng;
Improved corporate governance quality & social responsibilities;
 - Gia tăng niềm tin của nhà đầu tư;
Strengthened investor confidence;
 - Tăng cường khả năng tiếp cận nguồn vốn trung và dài hạn.
Enhanced access to medium- and long-term funding sources.
- ❖ **Các giao dịch và vấn đề thuộc thẩm quyền theo Điều lệ/ Transactions and Other Matters within the Authority under the Charter**
HĐQT xem xét và quyết nghị các giao dịch, hợp đồng và vấn đề quan trọng khác thuộc thẩm quyền theo Điều lệ, bao gồm các giao dịch có giá trị lớn, giao dịch với bên liên quan và các vấn đề quản trị nhân sự cấp cao. Việc xem xét được thực hiện trên cơ sở:
The BOD reviewed and resolved transactions, contracts, and other significant matters within its authority under the Charter, including high-value transactions, related-party transactions, and senior management governance matters. Such reviews were conducted on the basis of:
- Đánh giá đầy đủ rủi ro và lợi ích;
Comprehensive assessment of risks and benefits;
 - Bảo đảm nguyên tắc minh bạch, tránh xung đột lợi ích;
Ensuring transparency and avoidance of conflicts of interest;

- Tuân thủ quy định pháp luật và Điều lệ Công ty.
Compliance with applicable laws and the Company's Charter.

2. Thực hiện chức năng quản trị và giám sát/ *Implementation of Governance and Supervisory Functions*

Trong năm 2025, HĐQT đã thực hiện đầy đủ vai trò là cơ quan hoạch định chiến lược và giám sát tối cao giữa hai kỳ Đại hội đồng cổ đông, bảo đảm Công ty được điều hành phù hợp với định hướng dài hạn, tuân thủ pháp luật và kiểm soát rủi ro.

In 2025, the BOD fully performed its role as the strategic planning and supreme supervisory body between two General Meetings of Shareholders, ensuring that the Company was managed in alignment with its long-term orientation, in compliance with applicable laws, and within an appropriate risk control framework.

(i) Hoạch định chiến lược/ *Strategic Planning*

HĐQT thực hiện chức năng hoạch định chiến lược thông qua việc thảo luận, phân tích bối cảnh vĩ mô, xu hướng thị trường, năng lực nội tại và cấu trúc tài chính của Công ty, từ đó xác lập định hướng phát triển trung hạn giai đoạn 2026–2028. Cụ thể:

The BOD exercised its strategic planning function through discussions and analyses of the macroeconomic environment, market trends, internal capabilities, and the Company's financial structure, thereby establishing the medium-term development orientation for the 2026–2028 period. Specifically:

- **Định hướng chiến lược tăng trưởng giai đoạn 2026–2030:** HĐQT xác lập tầm nhìn tăng trưởng theo hướng bền vững, tập trung vào củng cố nền tảng tài chính, năng lực quản trị và năng lực công nghệ, thay vì mở rộng nhanh về quy mô. Các mục tiêu chiến lược được xây dựng gắn với hiệu quả sử dụng vốn, chất lượng tài sản và khả năng sinh lời dài hạn.

Growth Strategy for 2026–2030: The BOD established a vision for sustainable growth, focusing on strengthening financial foundations, governance capacity, and technological capabilities, rather than pursuing rapid expansion in scale. Strategic objectives were formulated in close alignment with capital efficiency, asset quality, and long-term profitability.

- **Chuyển trọng tâm từ tăng trưởng quy mô sang tăng trưởng dựa trên chất lượng và hiệu quả vốn:** HĐQT yêu cầu Ban Điều hành ưu tiên cải thiện biên lợi nhuận, tối ưu cấu trúc chi phí, kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng và nâng cao vòng quay vốn. Việc điều chỉnh trọng tâm chiến lược này thể hiện vai trò của HĐQT trong việc cân bằng giữa tăng trưởng và an toàn tài chính.

Shifting Focus from Scale-Based Growth to Quality- and Capital-Efficiency-Driven Growth: The BOD required Executive Management to prioritize margin improvement, cost structure optimization, stringent credit quality control, and enhanced capital turnover. This strategic shift reflects the BOD's role in balancing growth objectives with financial prudence.

- **Xác lập kỷ luật vốn và khẩu vị rủi ro:** HĐQT phê duyệt và rà soát định kỳ khẩu vị rủi ro (risk appetite), bao gồm các giới hạn về tăng trưởng tín dụng, mức độ tập trung danh mục, đòn bẩy tài chính và các chỉ số an toàn. Đồng thời, HĐQT yêu cầu tuân thủ kỷ luật vốn trong mọi quyết định đầu tư, huy động và phân bổ nguồn lực, bảo đảm mọi hoạt động mở rộng đều nằm trong khả năng kiểm soát rủi ro và năng lực tài chính của Công ty.

Establishment of Capital Discipline and Risk Appetite: The BOD approved and periodically reviewed the Company's risk appetite, including limits on credit growth, portfolio concentration, financial leverage, and safety ratios. Simultaneously, the BOD required strict capital discipline in all investment, fundraising, and resource allocation decisions, ensuring that expansion activities remained within the Company's risk management capacity and financial capabilities.

Qua đó, HĐQT khẳng định vai trò định hướng chiến lược và bảo đảm tính nhất quán giữa mục tiêu tăng trưởng với mức độ chấp nhận rủi ro.

Through these actions, the BOD reaffirmed its role in strategic orientation and in ensuring consistency between growth objectives and acceptable risk levels.

(ii) Giám sát Ban Điều hành/ *Oversight of the Executive Management*

HĐQT thực hiện chức năng giám sát Ban Điều hành trên cơ sở tách bạch rõ vai trò quản trị và điều hành, bảo đảm Ban Điều hành vận hành Công ty đúng chiến lược, đúng ngân sách và trong khuôn khổ rủi ro được phê duyệt. Cơ chế giám sát bao gồm:

The BOD carried out its supervisory function over the Executive Management based on a clear separation between governance and management roles, ensuring that the Executive Management operated the Company in accordance with the approved strategy, budget, and risk framework. The supervisory mechanism included:

- Cơ chế báo cáo định kỳ hàng tháng và hàng quý, cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh, dòng tiền, cấu trúc tài sản – nguồn vốn, chất lượng tín dụng và các chỉ số vận hành trọng yếu;
Monthly and quarterly reporting mechanisms providing updates on business performance, cash flow, asset–liability structure, credit quality, and key operational indicators;
- Báo cáo tài chính và báo cáo quản trị rủi ro, cho phép HĐQT theo dõi sát diễn biến lợi nhuận, chi phí, trích lập dự phòng, hệ số an toàn và các chỉ số cảnh báo sớm;
Financial statements and risk management reports enabling the BOD to closely monitor profit trends, cost structures, provisioning levels, safety ratios, and early warning indicators;
- Báo cáo của Ủy ban Kiểm toán và Kiểm toán nội bộ, nhằm đánh giá tính tuân thủ, hiệu quả của hệ thống kiểm soát nội bộ và phát hiện sớm các sai sót hoặc rủi ro tiềm ẩn.
Reports from the Audit Committee and Internal Audit, assessing compliance and the effectiveness of the internal control system, as well as identifying potential deficiencies or emerging risks at an early stage.

Trên cơ sở đó, HĐQT đã đánh giá Ban Điều hành:

On that basis, the BOD assessed that the Executive Management:

- Hoàn thành các chỉ tiêu kinh doanh được giao, bảo đảm mức tăng trưởng phù hợp với kế hoạch đã được phê duyệt;
Achieved assigned business targets, maintaining growth in line with the approved plan;
- Duy trì chất lượng tài sản trong ngưỡng kiểm soát, thông qua việc kiểm soát tỷ lệ nợ quá hạn, nợ xấu và trích lập dự phòng;
Maintained asset quality within controlled thresholds through prudent management of overdue loans, non-performing loans, and provisioning levels;
- Tối ưu hiệu quả chi phí và nâng cao năng suất vận hành, cải thiện các chỉ số chi phí/thu nhập và hiệu quả sử dụng nguồn lực;
Optimized cost efficiency and improved operational productivity, enhancing cost-to-income ratios and resource utilization efficiency;
- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ trong quy trình tín dụng và quản trị dữ liệu, góp phần nâng cao tính minh bạch, tốc độ xử lý và năng lực phân tích rủi ro.
Accelerated the application of technology in credit processes and data governance, thereby enhancing transparency, processing speed, and risk analytics capabilities.

Thông qua hoạt động giám sát nêu trên, HĐQT không can thiệp vào điều hành hàng ngày nhưng bảo đảm sự minh bạch, trách nhiệm giải trình và hiệu quả thực thi chiến lược.

Through these supervisory activities, the BOD did not interfere in day-to-day management but ensured transparency, accountability, and effective execution of the approved strategy.

(iii) Quản trị rủi ro và kiểm soát nội bộ/ Risk Management and Internal Control

Trong năm 2025, HĐQT tiếp tục củng cố vai trò giám sát rủi ro ở cấp độ cao nhất, coi quản trị rủi ro là nền tảng bảo vệ giá trị doanh nghiệp và lợi ích cổ đông. Cụ thể như sau:

In 2025, the BOD continued to strengthen its highest-level risk oversight role, recognizing risk governance as a fundamental pillar in safeguarding corporate value and shareholders' interests. Key actions included:

- **Ban hành khẩu vị rủi ro định kỳ năm, tăng cường giám sát danh mục tín dụng và các chỉ số cảnh báo sớm:** HĐQT yêu cầu định kỳ rà soát cấu trúc danh mục, mức độ tập trung theo phân khúc, khu vực và sản phẩm; theo dõi sát các chỉ số cảnh báo sớm nhằm kịp thời điều chỉnh chính sách tín dụng và trích lập dự phòng khi cần thiết.
Issuing periodic Risk Appetite Statements and enhancing oversight of the credit portfolio and early warning indicators: The BOD required periodic reviews of portfolio structure and concentration levels by segment, geography, and product, and close monitoring of early warning indicators to enable timely adjustments to credit policies and provisioning where necessary.
- **Chỉ đạo hoàn thiện các chính sách quản trị nội bộ theo chuẩn mực công ty niêm yết:** HĐQT giao Ủy ban Kiểm toán rà soát, cập nhật các quy chế quản trị nội bộ, quy trình phê duyệt giao dịch liên quan, cơ chế quản lý xung đột lợi ích và công bố thông tin theo hướng minh bạch, chuẩn hóa và phù hợp với các thông lệ quản trị tốt.
Directing the refinement of internal governance policies in accordance with listed company standards: The BOD assigned the Audit Committee to review and update internal governance regulations, approval processes for related-party transactions, conflict of interest management

mechanisms, and information disclosure practices. These efforts aim to enhance transparency, standardization, and alignment with best governance practices.

IV. HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC ỦY BAN TRỰC THUỘC HĐQT/ *ACTIVITIES OF COMMITTEES UNDER THE BOARD OF DIRECTORS*

Nhằm nâng cao chất lượng quản trị, tăng cường tính chuyên môn hóa và bảo đảm cơ chế giám sát độc lập, HĐQT duy trì hoạt động của Ủy ban Kiểm toán theo đúng quy định của pháp luật, Điều lệ Công ty và Quy chế hoạt động của Ủy ban.

In order to enhance governance quality, strengthen specialization, and ensure an independent supervisory mechanism, the BOD maintained the operation of the Audit Committee in full compliance with applicable laws, the Company's Charter, and the Committee's Internal Regulations.

Việc duy trì và trao quyền phù hợp cho Ủy ban Kiểm toán thể hiện vai trò của HĐQT trong việc thiết lập cấu trúc quản trị hiện đại, tiệm cận thông lệ quản trị tốt của công ty đại chúng và niêm yết.

The maintenance of, and appropriate delegation of authority to, the Audit Committee demonstrates the BOD's role in establishing a modern governance structure aligned with best practices applicable to public and listed companies.

1. Vai trò và cơ chế hoạt động/ *Role and Operating Mechanism*

Ủy ban Kiểm toán hoạt động dưới sự giám sát trực tiếp của HĐQT, có chức năng tham mưu và hỗ trợ HĐQT trong các lĩnh vực:

The Audit Committee operates under the direct supervision of the BOD and functions as an advisory and supporting body to the BOD in the following areas:

- Giám sát tính trung thực và hợp lý của báo cáo tài chính;
Supervising the integrity and reasonableness of the financial statements;
- Giám sát hiệu quả của hệ thống kiểm soát nội bộ và quản trị rủi ro;
Overseeing the effectiveness of the internal control system and risk management framework;
- Đánh giá mức độ tuân thủ pháp luật và quy định nội bộ;
Assessing compliance with applicable laws and internal regulations;
- Theo dõi hoạt động của kiểm toán nội bộ và kiểm toán độc lập.
Monitoring the activities of internal audit and independent audit.

Ủy ban Kiểm toán thực hiện chế độ họp định kỳ và đột xuất khi cần thiết; kết quả làm việc được tổng hợp và báo cáo đầy đủ cho HĐQT, làm cơ sở để HĐQT xem xét và đưa ra các quyết nghị phù hợp.

The Audit Committee convenes regular and ad hoc meetings when necessary. The outcomes of its meetings are fully consolidated and reported to the BOD, serving as a basis for the BOD's review and adoption of appropriate resolutions.

2. Các hoạt động trọng tâm trong năm 2025/ *Key Activities in 2025*

Trong năm 2025, Ủy ban Kiểm toán đã triển khai các nội dung trọng yếu sau:

In 2025, the Audit Committee implemented the following key activities:

(i) Thẩm định báo cáo tài chính và làm việc với kiểm toán độc lập:

Review of Financial Statements and Engagement with the Independent Auditor

- Xem xét, thẩm định báo cáo tài chính quý và năm trước khi trình HĐQT phê duyệt;
Reviewed and appraised quarterly and annual financial statements prior to submission to the BOD for approval;
- Đánh giá tính độc lập, khách quan và chất lượng dịch vụ của đơn vị kiểm toán độc lập.
Assessed the independence, objectivity, and service quality of the independent audit firm.

Thông qua hoạt động này, Ủy ban Kiểm toán hỗ trợ HĐQT bảo đảm rằng báo cáo tài chính phản ánh trung thực, hợp lý tình hình tài chính và kết quả hoạt động của Công ty, qua đó tăng cường niềm tin của cổ đông và nhà đầu tư.

Through these activities, the Audit Committee supported the BOD in ensuring that the financial statements fairly and accurately reflected the Company's financial position and operating results, thereby enhancing shareholders' and investors' confidence.

(ii) Giám sát hệ thống kiểm soát nội bộ

Oversight of the Internal Control System

- Rà soát cấu trúc và hiệu quả vận hành của hệ thống kiểm soát nội bộ;

- Reviewed the structure and operational effectiveness of the internal control system;*
- Theo dõi việc khắc phục các kiến nghị của kiểm toán nội bộ và kiểm toán độc lập;
Monitored the remediation of findings and recommendations from internal and independent audits;
- Đánh giá các điểm yếu trọng yếu (nếu có) và yêu cầu Ban Điều hành xây dựng kế hoạch cải thiện.
Evaluated material weaknesses (if any) and required Executive Management to develop corrective action plans.

Hoạt động này góp phần bảo đảm rằng các quy trình tài chính – kế toán, quy trình tín dụng và quy trình phê duyệt giao dịch được vận hành trong khuôn khổ kiểm soát chặt chẽ và giảm thiểu rủi ro sai sót hoặc gian lận.

These activities contributed to ensuring that financial-accounting processes, credit processes, and transaction approval procedures operated within a robust control framework, thereby minimizing risks of errors or fraud.

(iii) Đánh giá mức độ tuân thủ pháp luật và quy định nội bộ

Assessment of Compliance with Laws and Internal Regulations

Ủy ban Kiểm toán đã giám sát việc tuân thủ:

The Audit Committee supervised compliance with:

- Quy định của pháp luật liên quan đến hoạt động kinh doanh;
Applicable laws and regulations relating to business operations;
- Nghĩa vụ công bố thông tin và quản trị công ty;
Corporate governance and information disclosure obligations;
- Các quy chế, quy trình nội bộ đã được HĐQT ban hành.
Internal regulations and procedures issued by the BOD.

Trên cơ sở đó, Ủy ban Kiểm toán kiến nghị các điều chỉnh cần thiết nhằm bảo đảm Công ty duy trì trạng thái tuân thủ đầy đủ, hạn chế rủi ro pháp lý và rủi ro uy tín.

Based on its reviews, the Audit Committee made necessary recommendations to ensure that the Company maintained full compliance status, thereby mitigating legal and reputational risks.

(iv) Báo cáo định kỳ cho HĐQT về các rủi ro trọng yếu

Periodic Reporting to the BOD on Material Risks

Ủy ban Kiểm toán định kỳ tổng hợp và báo cáo HĐQT về:

The Audit Committee periodically consolidated and reported to the BOD on:

- Các rủi ro tài chính và rủi ro vận hành đáng lưu ý;
Notable financial and operational risks;
- Các vấn đề tồn tại trong hệ thống kiểm soát nội bộ;
Outstanding issues within the internal control system;
- Tình hình thực hiện các khuyến nghị kiểm toán;
The implementation status of audit recommendations;
- Các sự kiện có thể ảnh hưởng trọng yếu đến báo cáo tài chính hoặc uy tín Công ty.
Events that could materially impact the financial statements or the Company's reputation.

Các báo cáo này là cơ sở quan trọng để HĐQT kịp thời đưa ra chỉ đạo, điều chỉnh chính sách hoặc yêu cầu Ban Điều hành thực hiện các biện pháp kiểm soát bổ sung.

These reports served as an important basis for the BOD to issue timely directions, adjust policies, or require the Executive Management to implement additional control measures where necessary.

3. Đánh giá của HĐQT/ Evaluation by the BOD

Trên cơ sở báo cáo và kết quả làm việc trong năm 2025, HĐQT đánh giá Ủy ban Kiểm toán đã:

Based on the reports and working results in 2025, the BOD assessed that the Audit Committee:

- Thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ được giao;
Properly performed its assigned functions and duties;
- Duy trì tính độc lập và khách quan trong giám sát;
Maintained independence and objectivity in its supervisory activities;
- Hỗ trợ hiệu quả HĐQT trong việc kiểm soát rủi ro và bảo đảm tính trung thực của thông tin tài chính.
Effectively supported the BOD in risk oversight and in ensuring the integrity of financial information.

Hoạt động của Ủy ban Kiểm toán đã góp phần nâng cao:
The Audit Committee's activities contributed to enhancing:

- Tính minh bạch và trách nhiệm giải trình;
Transparency and accountability;
- Hiệu quả của hệ thống kiểm soát nội bộ;
The effectiveness of the internal control system;
- Mức độ tuân thủ và chuẩn mực quản trị của Công ty theo định hướng công ty đại chúng/niêm yết.
The Company's level of compliance and governance standards in alignment with the orientation toward a public/listed company model.

V. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA TỪNG THÀNH VIÊN HĐQT *EVALUATION OF THE PERFORMANCE OF EACH BOD MEMBER*

1. Chủ tịch HĐQT/ *Chairman of the BOD*

Trong năm 2025, Chủ tịch HĐQT đã thực hiện đầy đủ vai trò là người đứng đầu cơ quan quản trị, bảo đảm sự vận hành hiệu quả, kỷ luật và nhất quán của HĐQT. Cụ thể như sau:
In 2025, the Chairman of the BOD fully performed his role as the head of the governing body, ensuring the effective, disciplined, and consistent operation of the BOD. Specifically:

- **Tổ chức và điều hành hoạt động của HĐQT theo đúng quy định/ *Organization and Administration of BOD Activities in Compliance with Regulations***

Chủ tịch HĐQT chủ trì xây dựng chương trình làm việc năm, triệu tập và điều hành các cuộc họp định kỳ và bất thường, bảo đảm nội dung họp tập trung vào các vấn đề chiến lược, trọng yếu. Việc điều hành được thực hiện trên nguyên tắc dân chủ, minh bạch và khuyến khích thảo luận đa chiều trước khi biểu quyết.
The Chairman led the development of the annual work plan, convened and chaired regular and extraordinary meetings, and ensured that meeting agendas focused on strategic and material matters. Meetings were conducted in a democratic and transparent manner, encouraging multi-dimensional discussion prior to voting.

- **Định hướng chiến lược trung và dài hạn/ *Medium- and Long-Term Strategic Orientation***

Chủ tịch HĐQT giữ vai trò dẫn dắt thảo luận chiến lược, định hình các ưu tiên phát triển giai đoạn 2026–2028, bảo đảm sự cân bằng giữa tăng trưởng, an toàn tài chính và năng lực quản trị. Định hướng này được cụ thể hóa thông qua kế hoạch kinh doanh, kế hoạch vốn và các chỉ tiêu hiệu quả.
The Chairman played a leading role in strategic discussions, shaping development priorities for the 2026–2028 period and ensuring a balance among growth, financial prudence, and governance capacity. Such orientation was concretized through the business plan, capital plan, and performance targets.

- **Tăng cường kỷ luật vốn và hiệu quả sử dụng vốn/ *Enhancement of Capital Discipline and Capital Efficiency***

Chủ tịch HĐQT thúc đẩy việc tuân thủ khẩu vị rủi ro đã được phê duyệt, yêu cầu Ban Điều hành nâng cao hiệu quả sử dụng vốn, kiểm soát đòn bẩy tài chính và phân bổ nguồn lực theo nguyên tắc tối ưu hóa lợi ích cổ đông.
The Chairman promoted strict adherence to the approved risk appetite, required the Executive Management to improve capital efficiency, control financial leverage, and allocate resources in accordance with the principle of optimizing shareholders' interests.

- **Giám sát việc thực hiện các Nghị quyết của HĐQT/ *Supervision of the Implementation of BOD Resolutions***

Chủ tịch HĐQT theo dõi tiến độ triển khai các Nghị quyết, yêu cầu báo cáo định kỳ về kết quả thực hiện, đồng thời kịp thời chỉ đạo điều chỉnh khi có sai lệch so với mục tiêu đề ra.
The Chairman monitored the implementation progress of BOD Resolutions, requested periodic reporting on execution results, and provided timely direction and adjustments where deviations from approved objectives were identified.

Trên cơ sở các tiêu chí đánh giá nêu trên, Chủ tịch HĐQT được xác định hoàn thành tốt nhiệm vụ, thể hiện vai trò lãnh đạo, điều phối và bảo đảm hiệu quả hoạt động của HĐQT.
Based on the above evaluation criteria, the Chairman of the BOD is assessed to have successfully fulfilled his duties, demonstrating strong leadership, coordination, and effectiveness in ensuring the proper functioning of the BOD.

2. Các Thành viên HĐQT/ Other Members of the Board of Directors

Các thành viên HĐQT đã thực hiện đầy đủ chức năng của thành viên cơ quan quản trị tập thể, đóng góp chuyên môn và kinh nghiệm vào quá trình ra quyết định. Cụ thể như sau:

The BOD members fully performed their functions as members of a collective governing body, contributing their professional expertise and experience to the decision-making process. Specifically:

- **Tham dự đầy đủ và tích cực các cuộc họp/ Full and Active Participation in Meetings**

Các thành viên HĐQT tham dự đầy đủ các phiên họp, bảo đảm tỷ lệ tham dự cao, thể hiện tinh thần trách nhiệm và cam kết với hoạt động quản trị của Công ty.

BOD members attended meetings with a high attendance rate, demonstrating responsibility and strong commitment to the Company's governance activities.

- **Nghiên cứu tài liệu, đóng góp ý kiến độc lập và thận trọng/ Thorough Review of Materials and Independent, Prudent Opinions**

Trước mỗi cuộc họp, các thành viên HĐQT nghiên cứu kỹ hồ sơ, tờ trình và báo cáo liên quan; tại cuộc họp, đưa ra ý kiến phân tích, phản biện trên cơ sở dữ liệu và nguyên tắc quản trị thận trọng, tránh việc biểu quyết mang tính hình thức.

Prior to each meeting, BOD members carefully reviewed relevant dossiers, Proposals, and reports. During meetings, they provided analytical and critical opinions based on data and prudent governance principles, avoiding any formality-driven voting.

- **Thẩm định các đề xuất đầu tư, huy động vốn và chính sách quản trị/ Appraisal of Investment Proposals, Capital Mobilization Plans, and Governance Policies**

Các thành viên HĐQT xem xét kỹ lưỡng các phương án đầu tư, kế hoạch huy động vốn, cơ cấu nguồn vốn và các chính sách quản trị rủi ro, bảo đảm mỗi quyết định được thông qua đều được cân nhắc về hiệu quả tài chính, tác động rủi ro và lợi ích dài hạn của cổ đông.

BOD members carefully examined investment plans, capital mobilization strategies, capital structure proposals, and risk management policies, ensuring that each approved decision was assessed in terms of financial efficiency, risk impact, and the long-term interests of shareholders.

- **Thực hiện nghĩa vụ trung thành và cẩn trọng/ Fulfillment of Duties of Loyalty and Due Care**

Các thành viên HĐQT tuân thủ đầy đủ nghĩa vụ của người quản lý theo quy định pháp luật và Điều lệ, bao gồm: hành động vì lợi ích tốt nhất của Công ty và cổ đông; công khai, minh bạch lợi ích liên quan; không lạm dụng chức vụ, quyền hạn vì mục đích cá nhân. Các thành viên HĐQT đã hoàn thành nhiệm vụ, phát huy vai trò chuyên môn và trách nhiệm đối với cổ đông.

BOD members complied with their obligations as managers in accordance with applicable laws and the Company's Charter, including acting in the best interests of the Company and its shareholders; fully and transparently disclosing related interests; and refraining from abusing their position and authority for personal gain.

Nhìn chung, các thành viên HĐQT đã hoàn thành nhiệm vụ được giao, phát huy vai trò chuyên môn, đóng góp tích cực vào chất lượng quyết định tập thể và bảo vệ quyền lợi cổ đông.

Overall, the BOD members successfully fulfilled their assigned duties, demonstrated professional competence, contributed positively to the quality of collective decision-making, and safeguarded shareholders' interests.

3. Thành viên HĐQT độc lập/ Independent Members of the BOD

Thành viên HĐQT độc lập giữ vai trò đặc biệt quan trọng trong việc bảo đảm tính khách quan, minh bạch và cân bằng lợi ích trong hoạt động quản trị. Trong năm 2025, thành viên độc lập đã:

Independent BOD members play a particularly important role in ensuring objectivity, transparency, and balanced interests in corporate governance. In 2025, the independent members:

- **Thực hiện chức năng giám sát độc lập/ Performed Independent Supervisory Functions**

Đưa ra các ý kiến đánh giá khách quan, không chịu ảnh hưởng bởi lợi ích điều hành hoặc cổ đông chi phối, góp phần bảo đảm các quyết định của HĐQT được xem xét trên nhiều góc độ.

Provided objective opinions free from the influence of executive management or controlling shareholders, thereby ensuring that BOD decisions were considered from multiple perspectives.

- **Rà soát các giao dịch có khả năng phát sinh xung đột lợi ích/ *Reviewed Transactions with Potential Conflicts of Interest***

Tham gia xem xét các giao dịch với bên liên quan hoặc các giao dịch có giá trị lớn, bảo đảm việc phê duyệt tuân thủ nguyên tắc minh bạch, công bằng và vì lợi ích chung của Công ty.

Participated in reviewing related-party transactions and other material transactions, ensuring that approvals complied with principles of transparency, fairness, and the overall interests of the Company.

- **Tham gia tích cực vào hoạt động của Ủy ban Kiểm toán/ *Actively Participated in the Audit Committee's Activities***

Đóng vai trò trọng yếu trong việc thẩm định báo cáo tài chính, giám sát hệ thống kiểm soát nội bộ và làm việc với kiểm toán độc lập, qua đó tăng cường chất lượng giám sát tài chính.

Played a key role in reviewing financial statements, overseeing the internal control system, and working with the independent auditor, thereby strengthening the quality of financial oversight.

- **Đưa ra ý kiến phản biện nhằm nâng cao chất lượng quyết định của HĐQT/ *Provided Constructive Counter-Opinions to Enhance Decision Quality***

Thực hiện phản biện mang tính xây dựng đối với các đề xuất chiến lược, kế hoạch vốn và chính sách quản trị, góp phần hạn chế rủi ro và nâng cao chất lượng thảo luận.

Offered constructive challenge to strategic proposals, capital plans, and governance policies, contributing to risk mitigation and improving the quality of deliberations.

HĐQT đánh giá thành viên độc lập đã thực hiện đúng và đầy đủ vai trò theo quy định của pháp luật và Điều lệ, góp phần tăng cường tính minh bạch, kiểm soát xung đột lợi ích và nâng cao chuẩn mực quản trị của Công ty.

The BOD assesses that the independent members properly and fully performed their roles in accordance with applicable laws and the Company's Charter, thereby enhancing transparency, controlling conflicts of interest, and elevating the Company's governance standards.

VI. GIAO DỊCH VỚI BÊN LIÊN QUAN/ *RELATED PARTY TRANSACTIONS*

Trong năm 2025, HĐQT nhận thức rằng giao dịch với bên liên quan (Related Party Transactions – RPTs) là lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro xung đột lợi ích và ảnh hưởng đến tính minh bạch trong quản trị doanh nghiệp. Do đó, HĐQT đã thực hiện cơ chế kiểm soát chặt chẽ nhằm bảo đảm mọi giao dịch (nếu phát sinh) được xem xét, phê duyệt và công bố theo đúng quy định pháp luật, Điều lệ Công ty và các quy chế nội bộ.

In 2025, the BOD recognized that Related Party Transactions ("RPTs") represent an area with potential risks of conflicts of interest and may affect transparency in corporate governance. Accordingly, the BOD implemented a stringent control mechanism to ensure that any such transactions (if arising) were reviewed, approved, and disclosed in full compliance with applicable laws, the Company's Charter, and internal regulations.

1. **Cơ chế xem xét và phê duyệt theo đúng thẩm quyền/ *Review and Approval Mechanism in Accordance with Proper Authority***

Tất cả các giao dịch với bên liên quan (nếu phát sinh) đều được:

All related party transactions (if any) were:

- **Rà soát về bản chất quan hệ liên quan, phạm vi giao dịch và giá trị giao dịch;**
Reviewed in terms of the nature of the related relationship, transaction scope, and transaction value;
- **Đối chiếu với các ngưỡng thẩm quyền phê duyệt theo Điều lệ và quy định pháp luật;**
Assessed against approval thresholds as stipulated in the Charter and applicable laws;
- **Trình HĐQT hoặc Đại hội đồng cổ đông (nếu thuộc thẩm quyền) xem xét, quyết nghị.**
Submitted to the BOD or the General Meeting of Shareholders (where falling within their authority) for review and resolution.

Trong quá trình xem xét, các thành viên có lợi ích liên quan không tham gia thảo luận và biểu quyết đối với giao dịch đó, nhằm bảo đảm tính khách quan và tuân thủ nguyên tắc quản trị minh bạch.

During the review process, members with related interests (if any) abstained from discussions and voting on the relevant transactions to ensure objectivity and compliance with transparent governance principles.

Qua đó, HĐQT thực hiện vai trò kiểm soát cấp cao, hạn chế rủi ro lạm dụng vị trí quản lý vì lợi ích cá nhân hoặc lợi ích của nhóm cổ đông nhất định.

Through this mechanism, the BOD exercised high-level oversight to mitigate the risk of abuse of managerial position for personal interests or for the benefit of specific shareholder groups.

2. Thực hiện trên cơ sở nguyên tắc thị trường (arm's length principle)/ Implementation on an Arm's Length Basis

HĐQT yêu cầu mọi giao dịch với bên liên quan phải:

The BOD required that all related party transactions:

- Được thực hiện theo điều kiện thương mại tương đương với giao dịch giữa các bên độc lập;
Be conducted under commercial terms equivalent to those applicable between independent parties;
- Có cơ sở định giá rõ ràng, minh bạch và phù hợp với mặt bằng thị trường;
Be supported by clear and transparent pricing bases consistent with market conditions;
- Được thẩm định về tính hợp lý và cần thiết đối với hoạt động của Công ty.
Be appraised for reasonableness and necessity in relation to the Company's operations.

Việc áp dụng nguyên tắc thị trường giúp bảo đảm rằng Công ty không chịu thiệt hại về tài chính và lợi ích cổ đông không bị ảnh hưởng bởi các điều khoản ưu đãi không phù hợp.

The application of the arm's length principle ensures that the Company does not incur financial disadvantages and that shareholders' interests are not adversely affected by inappropriate preferential terms.

3. Công bố thông tin đầy đủ và kịp thời/ Full and Timely Disclosure

Các giao dịch với bên liên quan (nếu thuộc diện công bố thông tin) đều được:

Related party transactions (if subject to disclosure requirements) were:

- Công bố theo đúng thời hạn và hình thức quy định của pháp luật;
Disclosed in accordance with statutory timelines and prescribed forms;
- Trình bày rõ trong báo cáo tài chính và thuyết minh báo cáo tài chính;
Clearly presented in the financial statements and accompanying notes;
- Báo cáo trong báo cáo quản trị công ty định kỳ.
Reported in the periodic corporate governance reports.

HĐQT giám sát việc công bố thông tin nhằm bảo đảm tính minh bạch, giúp cổ đông và nhà đầu tư có đầy đủ thông tin để đánh giá tác động của các giao dịch này đối với tình hình tài chính và quản trị của Công ty.

The BOD supervised the disclosure process to ensure transparency, enabling shareholders and investors to fully assess the impact of such transactions on the Company's financial position and governance.

4. Kiểm soát xung đột lợi ích và bảo vệ quyền lợi cổ đông/ Control of Conflicts of Interest and Protection of Shareholders' Rights

HĐQT đặc biệt chú trọng/ *The BOD paid particular attention to:*

- Nhận diện và quản lý các tình huống có khả năng phát sinh xung đột lợi ích;
Identifying and managing potential conflict-of-interest situations;
- Yêu cầu các thành viên HĐQT, Ban Điều hành và người quản lý kê khai đầy đủ lợi ích liên quan;
Requiring BOD members, Executive Management, and managers to fully declare related interests;
- Giám sát thông qua Ủy ban Kiểm toán và hệ thống kiểm soát nội bộ.
Supervising through the Audit Committee and the internal control system.

Trên cơ sở đó, HĐQT đánh giá rằng các giao dịch với bên liên quan trong năm 2025:

On that basis, the BOD assessed that related party transactions in 2025:

- Không gây xung đột lợi ích trọng yếu;
Did not give rise to material conflicts of interest;
- Không làm suy giảm tài sản hoặc lợi ích kinh tế của Công ty;
Did not diminish the Company's assets or economic benefits;
- Không ảnh hưởng bất lợi đến quyền và lợi ích hợp pháp của cổ đông, đặc biệt là cổ đông thiểu số.
Did not adversely affect the lawful rights and interests of shareholders, particularly minority shareholders.

5. Đánh giá tổng thể/ Overall Assessment

Thông qua việc thiết lập cơ chế kiểm soát, phê duyệt và công bố minh bạch đối với giao dịch với bên liên quan, HĐQT đã thể hiện đầy đủ vai trò:

Through the establishment of transparent control, approval, and disclosure mechanisms for related party transactions, the BOD fully demonstrated its role in:

- Bảo đảm tuân thủ pháp luật và Điều lệ;
Ensuring compliance with laws and the Charter;
- Nâng cao chuẩn mực quản trị và trách nhiệm giải trình;
Enhancing governance standards and accountability;
- Bảo vệ công bằng lợi ích giữa các nhóm cổ đông;
Protecting equitable interests among different shareholder groups;
- Tăng cường niềm tin của nhà đầu tư và các bên liên quan.
Strengthening the confidence of investors and other stakeholders.

6. Báo cáo của Ủy ban Kiểm toán (UBKT) về các giao dịch giữa Công ty, công ty con, công ty khác do công ty nắm quyền kiểm soát trên 50% trở lên vốn điều lệ với thành viên Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc, người điều hành khác của công ty và những người liên quan của đối tượng đó; giao dịch giữa Công ty với công ty trong đó thành viên Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc, người điều hành khác của Công ty là thành viên sáng lập hoặc là người quản lý doanh nghiệp trong thời gian 03 năm gần nhất trước thời điểm giao dịch.

Report of the Audit Committee (AC) on transactions between the Company, its Subsidiary Companies, and other companies in which the Company holds controlling interest of over 50% of the charter capital, with members of the BOD, the General Director, other executives of the Company and their related persons; and transactions between the Company and companies in which a member of the BOD, the General Director, or other executives of the Company has been a founding member or enterprise manager within the last three (03) years prior to the transaction date.

UBKT đã rà soát và đưa ra khuyến nghị đối với tất cả các giao dịch giữa Công ty hoặc công ty con với Người có liên quan đều được, giao dịch nội bộ giữa Công ty với các công ty con hoặc giữa các công ty con với nhau.

The AC has reviewed and provided recommendations for all transactions between the Company or its subsidiaries and Related Parties, as well as internal transactions between the Company and its subsidiaries or among the subsidiaries themselves.

Chi tiết các giao dịch này đã được công bố trong Báo cáo tình hình quản trị công ty năm 2025 cũng như Báo cáo tài chính đã được KPMG kiểm toán.

Details of these transactions have been fully disclosed in the 2025 Corporate Governance Report and in the audited financial statements issued by KPMG Limited.

VII. ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT NĂM 2026/ ORIENTATION OF THE BOARD OF DIRECTORS IN 2026

1. Tiếp tục nâng cao chuẩn quản trị theo thông lệ công ty niêm yết/ Further Enhancement of Governance Standards in Line with Listed Company Practices

HĐQT định hướng hoàn thiện cấu trúc quản trị theo hướng chuyên nghiệp, minh bạch và tiệm cận thông lệ tốt của doanh nghiệp niêm yết, bao gồm:

The BOD aims to continue refining the corporate governance structure toward greater professionalism, transparency, and alignment with best practices applicable to listed companies, including:

- Rà soát, cập nhật Điều lệ, quy chế nội bộ và quy trình ra quyết định;
Reviewing and updating the Charter, internal regulations, and decision-making procedures;
- Tăng cường cơ chế đánh giá hiệu quả hoạt động của HĐQT và từng thành viên;
Strengthening performance evaluation mechanisms for the BOD as a whole and for individual members;
- Hoàn thiện cơ chế kiểm soát xung đột lợi ích và quản trị giao dịch với bên liên quan;
Improving conflict-of-interest controls and governance of related party transactions;
- Chuẩn hóa quy trình công bố thông tin và trách nhiệm giải trình.
Standardizing disclosure processes and accountability mechanisms.

Thông qua đó, HĐQT khẳng định vai trò là cơ quan thiết lập chuẩn mực quản trị cao hơn yêu cầu tối thiểu của pháp luật.

Through these initiatives, the BOD reaffirms its role in setting governance standards beyond the minimum legal requirements.

2. Tăng cường vai trò của thành viên độc lập và hiệu quả hoạt động của Ủy ban Kiểm toán/ *Strengthening the Role of Independent Directors and the Effectiveness of the Audit Committee*

HĐQT xác định thành viên độc lập và Ủy ban Kiểm toán là trụ cột trong việc bảo đảm tính khách quan và minh bạch trong quản trị. Trong năm 2026, HĐQT sẽ:

The BOD identifies independent directors and the Audit Committee as key pillars in ensuring objectivity and transparency in governance. In 2026, the BOD will:

- Tăng cường vai trò phản biện độc lập trong các quyết định chiến lược và giao dịch quan trọng;
Enhance independent and critical input in strategic decisions and significant transactions;
- Nâng cao chất lượng thẩm định báo cáo tài chính và giám sát kiểm soát nội bộ;
Improve the quality of financial statement reviews and oversight of internal controls;
- Bảo đảm Ủy ban Kiểm toán hoạt động thực chất, có chương trình làm việc rõ ràng và theo dõi đến cùng việc thực hiện các khuyến nghị kiểm toán.
Ensure the Audit Committee operates substantively, with a clear work program and effective follow-up on audit recommendations.

Mục tiêu là củng cố cơ chế giám sát độc lập và bảo vệ lợi ích cổ đông, đặc biệt là cổ đông thiểu số.

The objective is to reinforce independent oversight mechanisms and protect shareholders' interests, particularly those of minority shareholders.

3. Duy trì tăng trưởng lợi nhuận gắn với kiểm soát chất lượng tài sản/ *Maintaining Profit Growth Coupled with Asset Quality Control*

HĐQT định hướng tăng trưởng năm 2026 theo nguyên tắc:

The BOD sets the 2026 growth orientation based on the following principles:

- Ưu tiên hiệu quả vốn thay vì mở rộng quy mô đơn thuần;
Prioritizing capital efficiency over mere expansion in scale;
- Duy trì chất lượng danh mục tài sản trong ngưỡng kiểm soát;
Maintaining asset portfolio quality within controlled thresholds;
- Kiểm soát chặt chẽ chi phí vốn và chi phí vận hành;
Closely monitoring cost of capital and operating expenses;
- Cân đối giữa tăng trưởng doanh thu, lợi nhuận và mức độ rủi ro chấp nhận được.
Balancing revenue and profit growth with acceptable risk levels.

HĐQT sẽ giám sát Ban Điều hành thông qua các chỉ tiêu tài chính và chỉ tiêu an toàn, bảo đảm tăng trưởng đi kèm với bền vững và ổn định dài hạn.

The BOD will supervise the Executive Management through financial and prudential indicators to ensure that growth is sustainable and supports long-term stability.

4. Chuẩn hóa hệ thống báo cáo, hướng tới áp dụng các chuẩn mực quốc tế phù hợp/ *Standardizing Reporting Systems and Moving Toward Appropriate International Standards*

HĐQT định hướng nâng cấp hệ thống báo cáo quản trị và tài chính theo hướng:

The BOD plans to upgrade governance and financial reporting systems by:

- Chuẩn hóa cấu trúc và nội dung báo cáo phục vụ HĐQT;
Standardizing the structure and content of reports submitted to the BOD;
- Tăng cường tính dự báo và phân tích trong báo cáo quản trị;
Enhancing forecasting and analytical components in management reports;
- Từng bước tiếp cận và áp dụng các chuẩn mực kế toán, báo cáo và quản trị quốc tế phù hợp với lộ trình của Công ty.
Gradually approaching and applying appropriate international accounting, reporting, and governance standards in line with the Company's roadmap.

Việc chuẩn hóa hệ thống báo cáo nhằm nâng cao chất lượng thông tin phục vụ ra quyết định và tạo nền tảng cho việc tiếp cận nhà đầu tư chuyên nghiệp.

The standardization of reporting systems aims to improve decision-making quality and establish a foundation for engaging professional investors.

5. Đẩy mạnh chuyển đổi số và ứng dụng dữ liệu trong quản trị rủi ro/ Accelerating Digital Transformation and Data-Driven Risk Management

HĐQT xác định chuyển đổi số là công cụ then chốt để nâng cao hiệu quả vận hành và năng lực kiểm soát rủi ro. Trong năm 2026, HĐQT sẽ:

The BOD identifies digital transformation as a key enabler for improving operational efficiency and risk control capabilities. In 2026, the BOD will:

- Giám sát việc tích hợp dữ liệu vào hệ thống quản trị rủi ro và phân tích tín dụng;
Oversee the integration of data into risk management and credit analysis systems;
- Yêu cầu xây dựng hệ thống cảnh báo sớm dựa trên dữ liệu;
Require the development of data-based early warning systems;
- Thúc đẩy tự động hóa các quy trình phê duyệt, giám sát và báo cáo.
Promote automation of approval, monitoring, and reporting processes.

Thông qua đó, HĐQT hướng tới mô hình quản trị dựa trên dữ liệu (data-driven governance), tăng tính chính xác và kịp thời trong ra quyết định.

Through these initiatives, the BOD aims to advance toward a data-driven governance model, enhancing accuracy and timeliness in decision-making.

6. Tăng cường minh bạch và công bố thông tin theo chuẩn thị trường vốn/ Enhancing Transparency and Disclosure in Line with Capital Market Standards

HĐQT xác định minh bạch là yếu tố nền tảng để nâng cao uy tín và khả năng tiếp cận vốn. Trong năm 2026, HĐQT sẽ:

The BOD considers transparency a fundamental factor in strengthening reputation and access to capital. In 2026, the BOD will:

- Chuẩn hóa nội dung và thời điểm công bố thông tin;
Standardize the content and timing of information disclosure;
- Nâng cao chất lượng báo cáo thường niên và báo cáo quản trị công ty;
Improve the quality of the Annual Report and Corporate Governance Report;
- Tăng cường trao đổi với cổ đông và nhà đầu tư;
Enhance engagement with shareholders and investors;
- Bảo đảm mọi thông tin trọng yếu được công bố kịp thời, chính xác và đầy đủ.
Ensure that all material information is disclosed in a timely, accurate, and complete manner.

Định hướng này nhằm củng cố niềm tin của thị trường, giảm thiểu rủi ro thông tin bất cân xứng và nâng cao hình ảnh Công ty trên thị trường vốn.

This orientation is intended to reinforce market confidence, reduce information asymmetry risks, and enhance the Company's image in the capital market.

7. Định vị vai trò của HĐQT năm 2026/ Positioning of the BOD in 2026

Với các trọng tâm nêu trên, HĐQT định vị năm 2026 là giai đoạn:

With the above priorities, the BOD positions 2026 as a year to:

- Nâng cấp chất lượng quản trị;
Upgrade governance quality;
- Củng cố nền tảng tài chính và kiểm soát rủi ro;
Strengthen financial foundations and risk control;
- Tăng cường minh bạch và trách nhiệm giải trình;
Enhance transparency and accountability;
- Chuẩn bị nền tảng vững chắc cho giai đoạn phát triển tiếp theo.
Establish a solid platform for the Company's next phase of development.

VII. KẾT LUẬN/ CONCLUSION

HĐQT nhận định năm 2025 là năm củng cố nền tảng quản trị, tăng cường kỷ luật vốn và chuẩn hóa hệ thống kiểm soát nội bộ. Với nền tảng đó, Công ty bước vào năm 2026 với định hướng tăng trưởng chất lượng cao, minh bạch và bền vững, hướng tới đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của thị trường vốn và nhà đầu tư tổ chức.

The BOD assesses that 2025 was a year of strengthening governance foundations, reinforcing capital discipline, and standardizing the internal control system. On that basis, the Company enters 2026 with a strategic orientation toward high-quality, transparent, and sustainable growth, aiming to fully meet the expectations of the capital market and institutional investors.

Kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét và thông qua Báo cáo.

Respectfully submits this Report to the General Meeting of Shareholders for review and approval.

THAY MẶT HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
ON BEHALF OF THE BOARD OF DIRECTORS
CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHAIRMAN OF THE BOARD OF DIRECTORS



PHÙNG ANH TUẤN

Số/No.: 0903-02/2026/BC/BTGD/F88ĐT

Phủ Thọ, ngày 09 tháng 03 năm 2026
Phu Tho, 09 March 2026

BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC
REPORT OF THE BOARD OF MANAGEMENT

V/v: Báo cáo kết quả hoạt động năm 2025 và Kế hoạch kinh doanh năm 2026
Re: Report on 2025 Business Performance and 2026 Business Plan

Kính trình: ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2026
CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ F88
Respectfully to: ANNUAL GENERAL MEETING OF SHAREHOLDERS 2026 OF
F88 INVESTMENT JOINT STOCK COMPANY

Năm 2025, kinh tế toàn cầu duy trì tăng trưởng ổn định ở mức khoảng 3,2%, song đối mặt với các thách thức lớn như đầu tư suy yếu, nợ công tăng cao, căng thẳng địa chính trị kéo dài và gia tăng hơn nữa các biện pháp bảo hộ thương mại, bao gồm các rào cản phi thuế quan và các thỏa thuận song phương phân biệt đối xử, đặc biệt các bất ổn đến từ các biện pháp áp thuế mới của Mỹ.

In 2025, the global economy maintained stable growth at approximately 3.2%, yet faced significant challenges, including weakening investment, rising public debt, prolonged geopolitical tensions, and an increasing wave of trade protectionism—particularly non-tariff barriers and discriminatory bilateral agreements, as well as heightened uncertainties stemming from new U.S. tariff measures.

Tại Việt Nam, nền kinh tế đạt tăng trưởng ấn tượng với GDP cả năm tăng 8,02% so với năm 2024 – mức cao nhất khu vực Đông Nam Á và thuộc nhóm cao nhất thế giới, vượt dự báo của các tổ chức quốc tế (6,5–6,7%). Đây là mức tăng cao thứ hai trong giai đoạn 2011–2025, đưa quy mô GDP đạt khoảng 514 tỷ USD (tương đương 12.847,6 nghìn tỷ đồng). Thị trường tài chính, tiền tệ và ngoại hối cơ bản ổn định. CPI bình quân cả năm tăng 3,31%, được kiểm soát chặt chẽ. Nợ công giảm xuống khoảng 35–36% GDP (từ 44,3% năm 2020). Kim ngạch xuất nhập khẩu đạt kỷ lục 930,05 tỷ USD (tăng 18,2%), đưa Việt Nam vào nhóm 20 quốc gia dẫn đầu thế giới về quy mô thương mại. Tổng mức bán lẻ hàng hóa và dịch vụ tiêu dùng tăng hơn 9% so với năm 2024. Khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo đóng góp khoảng 2,5% GDP (tương đương 320,4 nghìn tỷ đồng), tăng 16,3% so với năm 2024.

In Viet Nam, the economy achieved impressive growth, with full-year GDP expanding by 8.02% compared to 2024—the highest in Southeast Asia and among the highest globally, exceeding forecasts by international organizations (6.5–6.7%). This marked the second-highest growth rate in the 2011–2025 period, bringing total GDP to approximately USD 514 billion (equivalent to VND 12,847.6 trillion). The financial, monetary, and foreign exchange markets remained fundamentally stable. Average CPI for the year rose by 3.31%, well controlled. Public debt declined to approximately 35–36% of GDP (from 44.3% in 2020). Total import-export turnover reached a record USD 930.05 billion (up 18.2%), positioning Viet Nam among the world's top 20 trading economies by trade volume. Total retail sales of goods and consumer services increased by over 9% compared to 2024. Science, technology, and innovation contributed approximately 2.5% of GDP (equivalent to VND 320.4 trillion), up 16.3% year-on-year.

Ngành tài chính tiêu dùng phát triển tích cực. Theo Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, dư nợ tín dụng toàn hệ thống đạt khoảng 18,58 triệu tỷ đồng vào 31/12/2025, tăng 19,01% so với cuối năm 2024 – mức cao nhất nhiều năm, với kiểm soát rủi ro tín dụng hiệu quả hơn so với các giai đoạn trước.

The consumer finance sector recorded positive development. According to the State Bank of Viet Nam, total outstanding credit across the banking system reached approximately VND 18.58 quadrillion as of 31 December 2025, up 19.01% compared to the end of 2024 - the highest growth rate in many years - accompanied by more effective credit risk control than in previous periods.

Trong bối cảnh đó, F88 – với vai trò tiên phong trong lĩnh vực tài chính bình dân tại Việt Nam – đã khẳng định sự trưởng thành bằng việc trở thành công ty đại chúng vào ngày 6/5/2025 và đăng ký giao dịch trên sàn UPCoM ngày 8/8/2025, đồng thời đạt tăng trưởng bút phá nhờ chiến lược tái cấu trúc toàn diện hệ thống, đa dạng hóa kênh phân phối, tối ưu hóa quản trị rủi ro dựa trên dữ liệu lớn và đẩy mạnh chuyển đổi số. Những nỗ lực này không chỉ giúp Công ty hoàn thành 135% mục tiêu lợi nhuận trước thuế mà còn củng cố nền tảng bền vững, định hướng tích hợp ESG vào chiến lược kinh doanh, và mang lại giá trị thiết thực cho khách hàng, cổ đông và cộng đồng. Năm 2025 đánh dấu bước chuyển mình quan trọng của F88, từ mô hình dựa chủ yếu trên mạng lưới vật lý sang nền tảng tài chính toàn diện, với việc ra mắt thành công ứng dụng My F88 và các hợp tác chiến lược lớn như với Ngân hàng MB, Ngân hàng CIMB, Zalo và VNPost.

Against this backdrop, F88, as a pioneer in the mass-market financial services sector in Viet Nam, reaffirmed its maturity by becoming a public company on 6 May 2025 and registers its shares on the UPCoM exchange on 8 August 2025. The Company achieved breakthrough growth driven by a comprehensive system restructuring strategy, diversification of distribution channels, optimization of data-driven risk governance, and acceleration of digital transformation. These efforts enabled the Company not only to achieve 135% of its profit before tax target but also to strengthen its sustainable foundation, integrate ESG considerations into its business strategy, and deliver tangible value to customers, shareholders, and the community. The year 2025 marked a pivotal transformation for F88—from a business model primarily reliant on a physical network to a comprehensive financial platform—with the successful launch of the My F88 application and major strategic partnerships with MB Bank, CIMB Bank, Zalo, and VNPost.

Tại Đại hội Đồng Cổ đông (“ĐHĐCĐ”) năm 2026, Ban Điều hành (“BĐH”) xin báo cáo chi tiết về kết quả hoạt động năm 2025 và kế hoạch hoạt động kinh doanh năm 2026 như sau:

At the 2026 Annual General Meeting of Shareholders (“AGM”), the Board of Management (“BOM”) respectfully presents a detailed report on the Company’s 2025 performance and its 2026 business plan as follows:

PHẦN I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2025

PART I. BUSINESS PERFORMANCE RESULTS IN 2025

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU KẾ HOẠCH ĐHĐCĐ GIAO NĂM 2025

PERFORMANCE AGAINST THE 2025 AGM-APPROVED TARGETS

Năm 2025 là năm bút phá của F88, với tổng tài sản đạt 6.826 tỷ đồng, tăng 36% so với năm 2024 (từ mức 5.036 tỷ đồng năm 2024), chủ yếu nhờ tăng trưởng dư nợ cho vay và đa dạng hóa nguồn vốn. Dư nợ cho vay khách hàng đạt 5.361 tỷ đồng (không bao gồm Dư nợ CIMB/MBBank mà F88 thực hiện quản lý tài sản), tăng 54% so với năm trước và vượt 8% kế hoạch, phản ánh sự mở rộng bền vững thông qua hệ thống phân phối đa kênh.

2025 marked a breakthrough year for F88. Total assets reached VND 6,826 billion, representing a 36% increase compared to 2024 (from VND 5,036 billion), primarily driven by strong loan book expansion and diversified funding sources. Net Loan Book reached VND 5,361 billion (excluding CIMB/MB Bank loan balances under F88’s asset management mandate), up 54% year-on-year and exceeding the annual plan by 8%, reflecting sustainable expansion through a multi-channel distribution system.

Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ đạt 3.840 tỷ đồng (bao gồm lãi dự thu và doanh thu lãi vay từ dịch vụ cầm cố được ghi nhận trong doanh thu tài chính), hoàn thành 107% kế hoạch và tăng trưởng 42% so với 2024 (tăng trưởng kép từ 2021-2025 đạt 37%), trong đó doanh thu từ hoạt động cho vay cốt lõi tăng 40%, doanh thu từ bảo hiểm và dịch vụ giá trị gia tăng khác tăng 55%. Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 908 tỷ đồng, hoàn thành 135% kế hoạch và tăng trưởng 102% so với 2024 (tăng trưởng kép 2021-2025 đạt 98%), nhờ tăng trưởng doanh thu song song với việc tối ưu chi phí vốn và chi phí hoạt động.

Revenue from sales and service provision amounted to VND 3,840 billion (including accrued interest and lending interest income from pawn services recorded under financial income), achieving 107% of the annual plan and increasing by 42% compared to 2024 (with a CAGR of 37% for the 2021–2025 period). Of this, core lending revenue grew by 40%, while insurance and other value-added service revenues increased by 55%. Consolidated profit before tax reached VND 908 billion, fulfilling 135% of the annual plan and surging by 102% year-on-year (with a CAGR of 98% for 2021–2025). This performance was driven by robust revenue growth combined with the optimization of cost of funds and operating expenses.

Tỷ lệ chi phí trên thu nhập (CIR) giảm thêm 2,2 điểm % so với 2024, đạt mức thấp kỷ lục nhờ số hóa quy trình và quản trị rủi ro hiệu quả. Các chỉ tiêu hiệu quả hoạt động vượt trội: ROE đạt 34%, ROA đạt 12%, và tỷ lệ xóa sổ rỗng (Net Write-off) giảm xuống mức thấp, chỉ bằng khoảng 70% trung bình giai đoạn 2021-2025. Về quy mô khách hàng, hệ thống ghi nhận gần 1,4 triệu khách hàng lũy kế và hơn 6 triệu hợp đồng bảo hiểm đã được phát hành, số lượt giải ngân tăng trưởng ấn tượng 73% so với năm trước. Kết quả này là minh chứng cho sự cải thiện đột phá trong trải nghiệm người dùng trên ứng dụng My F88, với chỉ số hài lòng (NPS) đạt mức cao 75%.

The Cost-to-Income Ratio (CIR) declined by a further 2.2 percentage points compared to 2024, reaching a record low level thanks to digitalized processes and enhanced risk governance. Key profitability indicators significantly outperformed historical averages: ROE reached 34%, ROA reached 12%, and the Net Write-off ratio declined to a low level, equivalent to approximately 70% of the 2021–2025 average. Our customer base expanded to nearly 1.4 million cumulative, with over 6 million insurance policies issued to date, disbursement transactions surged by 73% year-on-year. This performance reflects a substantial enhancement in user experience via the My F88 app, evidenced by a high Net Promoter Score (NPS) of 75%.

Chỉ tiêu/ Indicators	Đơn vị/ Unit	Thực hiện 2024/ Actual 2024	Thực hiện 2025/ Actual 2025	Kế hoạch 2025/ 2025 Plan	% Hoàn thành 2025/ % Plan 2025	% TT so 2024/ % Growth vs 2024
PGD hoạt động Active branches	Số lượng Units	868	949	888	107%	9%
Dư nợ Net*/ Net Loan Book*	Triệu đồng VND million	3.657.366	5.631.629	5.237.893	108%	54%
Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ ** Revenue from Sales and Service Provision **	Triệu đồng VND million	2.704.275	3.839.734	3.600.900	107%	42%
Lợi nhuận trước thuế hợp nhất/ Consolidated Profit Before Tax	Triệu đồng VND million	449.284	907.504	673.245	135%	102%
Tổng tài sản/ Total Assets	Triệu đồng VND million	5.036.359	6.825.736	-	-	36%

**Không bao gồm Dư nợ CIMB/ MBBank mà F88 thực hiện quản lý tài sản/ Excluding CIMB/MB Bank loan balances under F88's asset management mandate.*

*** Bao gồm lãi dự thu và doanh thu lãi vay từ dịch vụ cho vay cầm cố được ghi nhận trong doanh thu tài chính/
Including accrued interest and lending interest income from pawn services recorded under financial income.*

II. HOẠT ĐỘNG TRỌNG TÂM NĂM 2025

KEY OPERATIONAL HIGHLIGHTS IN 2025

2.1. Định vị tầm nhìn 2030 và đại chúng hóa

2030 Vision Repositioning and Public Company Status

F88 kiên định với sứ mệnh “Thay đổi cách tiếp cận tài chính, mang lại cuộc sống tốt đẹp hơn cho người dân thông qua dịch vụ nhanh chóng, dễ dàng và minh bạch”, và công bố tầm nhìn mới cho giai đoạn 2026-2030: **“F88 là nền tảng tài chính toàn diện và tin cậy dành cho người dân Việt Nam, nơi khách hàng bình dân tìm đến đầu tiên cho mọi nhu cầu tài chính trong cuộc sống”**. Việc định vị lại thương hiệu tập trung vào phân khúc bình dân, phục vụ người lao động phổ thông và nhóm thu nhập thấp, đã được củng cố bằng việc trở thành công ty đại chúng vào 6/5/2025 và đăng ký giao dịch trên UPCoM. Đây không chỉ là mốc pháp lý mà còn là tuyên ngôn về minh bạch, mang lại thanh khoản và niềm tin dài hạn cho cổ đông. Trong năm, F88 được chấp thuận chào bán trái phiếu doanh nghiệp ra công chúng lần đầu tiên, tổng quy mô chào bán lên đến 1.000 tỷ đồng, và nhận được sự ghi nhận từ Deloitte với giải “Doanh nghiệp Việt Nam được quản trị tốt nhất 2025”.

F88 remained steadfast in its mission: “Transforming access to finance and improving people’s lives through fast, convenient, and transparent services.” The Company also announced its new vision for the 2026–2030 period: “F88 is the comprehensive and trusted financial platform for Vietnam, serving as the go-to destination for lower mass-market customers regarding all their life’s financial needs”. The brand repositioning strategy sharpened its focus on the mass segment—serving blue-collar workers and low-income customers—and was reinforced by F88 becoming a public company on 6 May 2025 and registers its shares on UPCoM. This milestone was not merely a legal transition but a strong declaration of transparency, enhancing liquidity and building long-term shareholder confidence. In 2025, F88 received approval to publicly offer corporate bonds for the first time, with a total issuance scale of up to VND 1,000 billion. The company was also recognized by Deloitte with the award for ‘Best Managed Company in Vietnam 2025’.

2.2. Giữ vững lợi thế mạng lưới và nâng cao năng suất lao động

Network Advantage and Productivity Enhancement

Năm 2025, F88 chuyển hướng chiến lược từ mở rộng quy mô mạnh mẽ sang tối ưu hóa hiệu suất hoạt động và lợi nhuận. Công ty đã mở rộng mạng lưới lên 949 phòng giao dịch (PGD) tại 34 tỉnh thành, tăng 81 PGD so với năm 2024. Việc mở mới PGD được tập trung vào các khu vực tiềm năng cao (loại A và B+), kết hợp với dự án “PGD có lợi nhuận”, giúp hơn 95% các PGD trên 1 năm tuổi đạt lãi hoặc hòa vốn. Thông qua hợp tác chiến lược với VNPost, F88 đã mở rộng tiếp cận tới hơn 10.000 điểm giao dịch, hỗ trợ khách hàng khu vực nông thôn tiếp cận dịch vụ tài chính minh bạch và thuận tiện, đồng thời gia tăng độ phủ tới phân khúc khách hàng phổ thông. Ứng dụng My F88 đạt số lượt tải vượt kỳ vọng và nhận được đánh giá cao 4,6/5 sao trên App Store. Năng suất lao động (doanh thu bình quân trên mỗi nhân viên) tăng khoảng 33% so với năm 2024, chủ yếu nhờ chuyển dịch số hóa các quy trình hoạt động.

In 2025, F88 shifted its strategic focus from aggressive scale expansion to optimizing operational efficiency and profitability. The company expanded its network to 949 branches across 34 provinces and cities, marking an increase of 81 branches compared to 2024. New branch openings were strategically prioritized in high-potential areas (Tier A and B+), complemented by the “Profitable Branches” project, which resulted in over 95% of branches aged one year or older achieving profitability or break-even status. Through strategic collaboration with VNPost, F88 extended its reach to more than 10,000 transaction points, enabling rural customers to access transparent and convenient financial services while broadening the company’s penetration into the mass-market segment. The My F88 mobile application surpassed download expectations and achieved a strong user rating of 4.6/5 on the App Store.

Furthermore, labor productivity (revenue per employee) increased by approximately 33% year-on-year, driven mainly by the digital transformation of operational workflows.

2.3. Nâng cao hiệu quả quản trị rủi ro và chất lượng tài sản

Strengthening Risk Governance and Asset Quality

F88 tiếp tục ưu tiên quản trị rủi ro toàn diện và hiệu quả trong năm 2025. Các sáng kiến nổi bật bao gồm: (i) phát triển và nâng cấp các mô hình chấm điểm tín dụng phù hợp với từng sản phẩm và phân khúc khách hàng, đảm bảo phân loại rủi ro chính xác, tối ưu hóa trải nghiệm khách hàng đồng thời duy trì rủi ro trong mức kiểm soát; (ii) triển khai và giám sát chặt chẽ các chính sách tín dụng thông qua hệ thống Cảnh báo sớm (EWS); (iii) áp dụng eKYC/KYC đa kênh kết hợp Decision Engine để tự động hóa quy trình thẩm định, rút ngắn đáng kể thời gian xử lý giao dịch; (iv) tăng cường giám sát sau giải ngân thông qua Command Center với giải pháp GPS tracker độc quyền, hỗ trợ phát hiện sớm rủi ro và nâng cao hiệu quả thu hồi nợ; kết quả, tỷ lệ xóa sổ rỗng trên giải ngân được kiểm soát hiệu quả dưới mức 4%. Ngoài ra, (v) khung quản trị rủi ro ESG đã được ban hành và tích hợp các yếu tố rủi ro xã hội cũng như rủi ro liên quan đến khách hàng; đồng thời, (vi) hoạt động quản trị rủi ro công nghệ thông tin được kiểm soát nghiêm ngặt và được xác nhận qua việc đạt được chứng nhận ISO 27001:2022.

In 2025, F88 continued to prioritize comprehensive and effective risk management. Key initiatives included: (i) the development and enhancement of credit scoring models tailored to individual products and customer segments, enabling precise risk classification while optimizing customer experience and keeping risk levels under control; (ii) effective implementation and monitoring of credit policies through the Early Warning System (EWS) reporting platform; (iii) adoption of multi-channel eKYC/KYC combined with a Decision Engine to automate credit appraisal processes and significantly reduce transaction processing time; (iv) strengthened post-disbursement monitoring via the Command Center, leveraging a proprietary GPS tracker solution to enable early issue detection and improve debt recovery efficiency, resulting in the net write-off ratio on disbursements being tightly controlled below 4%. Furthermore, (v) an ESG risk management framework was formally issued, integrating social and customer-related risks; and (vi) information technology risk management activities were rigorously controlled and validated through the achievement of ISO 27001:2022 certification.

2.4. Bảo đảm thanh khoản và đa dạng hóa nguồn vốn

Liquidity Assurance and Funding Diversification

F88 đa dạng hóa nguồn vốn qua: tăng vốn góp của chủ sở hữu lên 84,7 tỷ đồng (tăng từ 2025), phát hành 900 tỷ đồng trái phiếu riêng lẻ, và nhận hạn mức tín dụng quốc tế bổ sung hơn 40 triệu USD từ các quỹ quốc tế uy tín. Chi trả đúng hạn 100% nghĩa vụ nợ, duy trì hệ số D/E ở 1,79 lần (thấp hơn trung vị ngành 4,6 lần theo FiinRatings). Vị thế thanh khoản vững chắc, với hệ số an toàn thanh khoản được kiểm soát và duy trì trong ngưỡng Khẩu vị rủi ro của Công ty.

F88 diversified its funding base through: Increasing contributed charter capital to VND 84.7 billion; Issuing VND 900 billion in private placement bonds, and securing over USD 40 million in additional offshore credit lines from reputable global funds. The Company fulfilled 100% of its debt obligations on time and maintained a Debt-to-Equity (D/E) ratio of 1.79x, lower than the industry median of 4.6x (according to FiinRatings). Our liquidity position remains robust, with the liquidity safety ratio strictly controlled and maintained well within the Company's Risk Appetite threshold.

2.5. Kết nối đối tác chiến lược và mở rộng hệ sinh thái

Strategic Partnerships and Ecosystem Expansion

Năm 2025, F88 đã củng cố hệ sinh thái thông qua các thỏa thuận hợp tác chiến lược toàn diện với các đối tác lớn bao gồm MB Bank (có hiệu lực từ ngày 16/12/2024), CIMB, Zalo và VNPost. Các mối quan hệ đối tác này đã giúp đa dạng hóa danh mục dịch vụ cho vay, thanh toán và bảo hiểm tại toàn bộ mạng lưới PGD, đồng thời mở rộng đáng kể tệp khách hàng ngoài các kênh truyền thống. Bên cạnh đó, CTC

Công nghệ Ngôi Nhà Xanh (NNX) – được thành lập từ năm 2024 và chính thức hoạt động lĩnh vực InsurTech từ năm 2025 – đã ký kết hợp đồng với các công ty bảo hiểm hàng đầu như Bảo Minh, PVI, MSIG, VBI, MIC, Pjico, Techcom Insurance và Bảo Việt, đạt 1,5 triệu hợp đồng bảo hiểm năm 2025, tạo động lực tăng trưởng mới quan trọng cho F88.

In 2025, F88 strengthened its ecosystem through comprehensive strategic partnerships with major entities including MB Bank (effective from December 16, 2024), CIMB, Zalo, and VNPost. These collaborations have enabled the diversification of lending, payment, and insurance services across the entire branches network, while significantly expanding F88's customer base beyond traditional channels. Additionally, Green House Tech JSC (NNX), established in 2024 and operational in InsurTech from 2025, has secured partnerships with leading insurers such as Bao Minh, PVI, MSIG, VBI, MIC, Pjico, Techcom Insurance, and Bảo Việt, achieving 1.5 million insurance contracts in 2025 and creating a substantial growth driver for F88.

2.6. Công nghệ thông tin và chuyển đổi số

Information Technology and Digital Transformation

Công nghệ là nền tảng cốt lõi của hoạt động F88 trong năm 2025. Các thành tựu nổi bật bao gồm: (i) ra mắt thành công ứng dụng My F88 trên toàn quốc, giúp tỷ trọng hợp đồng vay thực hiện trực tuyến chiếm khoảng 30% tổng số lượng hợp đồng toàn hệ thống; (ii) nâng cấp hệ thống LOS phiên bản 3, tích hợp hạ tầng hỗ trợ các sản phẩm mới như vay hạn mức tuần hoàn; (iii) xây dựng Lakehouse và nền tảng Business Intelligence (BI) cho phân tích dữ liệu thời gian thực; (iv) triển khai Command Center tập trung hóa giám sát các phòng giao dịch (PGD); (v) đạt chứng nhận ISO 27001:2022 về quản lý an toàn thông tin; và (vi) hoàn tất kết nối hệ thống với các ngân hàng lớn CIMB và MB, tạo nền tảng vững chắc cho mô hình Tài chính nhúng (Embedded Finance) và Đại lý Ngân hàng (Agent Banking), giúp mở rộng quy mô kinh doanh, cải thiện chi phí vốn (COF) và tăng tốc độ xử lý giải ngân.

Technology serves as the core foundation of F88's operations in 2025. Key achievements include: (i) the successful nationwide rollout of the My F88 application, resulting in online loan contracts accounting for around 30% of the total volume across the entire system; (ii) the upgrade to LOS version 3, incorporating infrastructure to support new products such as revolving credit lines; (iii) the development of a Lakehouse and Business Intelligence (BI) platform enabling real-time data analytics; (iv) the deployment of a centralized Command Center for enhanced monitoring of branches; (v) attainment of ISO 27001:2022 certification for information security management; and (vi) Completion of system integrations with major banks, including CIMB and MB, establishing a robust foundation for Embedded Finance and Agent Banking models. This integration facilitates business scaling, optimizes Cost of Funds (COF), and accelerates disbursement processing speeds.

2.7. Phát triển con người và văn hóa doanh nghiệp

People Development and Corporate Culture

Đội ngũ nhân sự của F88 đạt quy mô 4.681 nhân viên, với tỷ lệ nghỉ việc tự nguyện duy trì ở mức lý tưởng dưới 3% (cải thiện đáng kể so với mức 4% năm 2024). Chỉ số gắn kết nhân viên (eNPS) ghi nhận sự bứt phá từ 63,8% lên 76%, minh chứng cho môi trường làm việc hạnh phúc. Những nỗ lực này đã được ghi nhận qua các giải thưởng danh giá: "Top 100 Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam", "Doanh nghiệp có Nguồn nhân lực Hạnh phúc" (Anphabe), và giải "HR Excellence 2025" cho hạng mục Gắn kết Nhân viên.

F88's workforce reached 4,681 employees, with the voluntary turnover rate optimized to below 3% (down from 4% in 2024). The Employee Net Promoter Score (eNPS) saw a remarkable surge from 63.8% to 76%, reflecting a highly engaged and positive work environment. These achievements earned prestigious industry recognition, including "Top 100 Best Companies to Work for in Vietnam", "Happy Workforce" (by Anphabe), and the "HR Excellence 2025" award for Employee Engagement.

Về quản trị hệ thống, Công ty đã ban hành **Khung Năng lực Cốt lõi & Lãnh đạo**, đồng thời hoàn thành đào tạo 100% nhân sự về các tiêu chuẩn ESG, đạo đức kinh doanh và an toàn lao động. Bên cạnh đó, F88 tiếp tục thực thi chính sách phúc lợi toàn diện thông qua các chương trình chiến lược như **F88-Care, Quỹ Hạnh Phúc** và các hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm lý, nhằm xây dựng nội lực vững chắc cho giai đoạn tăng trưởng mới.

*To institutionalize excellence, the Company ratified a **Core & Leadership Competency Framework**, coupled with 100% completion of ESG standards, business ethics, and occupational safety training. Our comprehensive holistic well-being policy is further fortified by strategic initiatives such as **F88-Care, the Happiness Fund**, and mental health workshops, ensuring a resilient internal foundation to propel our next growth phase.*

2.8. Xúc tiến sáng kiến ESG và phát triển bền vững

Advancing ESG Initiatives and Sustainable Development

Năm 2025 đánh dấu cột mốc quan trọng khi F88 chính thức triển khai và tích hợp ESG vào chiến lược kinh doanh dài hạn. Các hoạt động ESG được tổ chức bài bản theo ba nhóm trọng tâm:

2025 marked a significant milestone as F88 officially launched and integrated ESG into its long-term business strategy. ESG activities were systematically organized around three key pillars:

- (i) **Trách nhiệm xã hội:** Chương trình “Ước Mơ Xanh” đã hỗ trợ hàng chục phụ nữ yếu thế khởi nghiệp; chương trình “Tri Thức Xanh” cung cấp đào tạo kiến thức tài chính cho 236 học viên tại 3 tỉnh với mức hài lòng NPS đạt 93%; đồng thời, Quỹ Hạnh Phúc đã hỗ trợ kịp thời cứu trợ thiên tai tại 6 tỉnh thành.

Social Responsibility: The “Green Dreams” program supported dozens of underprivileged women in starting their own businesses; the “Green Knowledge” program delivered financial literacy training to 236 participants across 3 provinces, achieving a Net Promoter Score (NPS) of 93%; meanwhile, the Happiness Fund provided timely disaster relief support in 6 provinces.

- (ii) **Bảo vệ môi trường:** Công ty đẩy mạnh số hóa quy trình, giảm tiêu thụ 9,2 triệu tờ giấy; triển khai thí điểm hệ thống tắt đèn từ xa; đồng thời tổ chức đào tạo nâng cao nhận thức ESG cho 100% lãnh đạo và 90% toàn bộ nhân viên.

Environmental Protection: The company accelerated process digitalization, reducing paper consumption by 9.2 million sheets; piloted a remote lighting control system; and conducted ESG awareness training for 100% of leadership and 90% of all employees.

- (iii) **Quản trị:** F88 tiếp tục nâng cao tính minh bạch và chuẩn mực quản trị, được vinh danh với các giải thưởng uy tín “Doanh nghiệp quản trị tốt nhất 2025” bởi Deloitte, “Sáng kiến xã hội của năm”, “Sáng kiến bền vững của năm” từ Asian Banking & Finance, đồng thời duy trì thành công Chứng chỉ Vàng Bảo vệ Khách hàng (M-CRIL) lần thứ hai liên tiếp.

Governance: F88 continued to enhance transparency and governance standards, earning prestigious recognitions including “Vietnam Best Managed Companies 2025” from Deloitte, as well as “Sustainability Initiative of the Year – Vietnam” and “External Social Initiative of the Year – Vietnam” from Asian Banking & Finance. The company also successfully maintained its Gold-level Client Protection Certification from M-CRIL for the second consecutive year.

ESG không chỉ là mục tiêu ngắn hạn mà là hành trình phát triển bền vững dài hạn. F88 cam kết tiếp tục triển khai các sáng kiến một cách bài bản, có hệ thống, hướng tới việc tạo ra giá trị thực sự và bền vững cho cộng đồng, môi trường, doanh nghiệp cũng như tất cả các bên liên quan.

ESG is not merely a short-term objective but a long-term journey toward sustainable development. F88 remains committed to implementing these initiatives in a structured, systematic manner, with the aim

of creating genuine and lasting value for the community, the environment, the business, and all stakeholders.

PHẦN II. KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2026 ***PART II. BUSINESS OPERATION PLAN FOR 2026***

Năm 2026 là năm triển khai đầu tiên của Chiến lược kinh doanh giai đoạn 2026–2030, đồng thời là năm bản lề trong tiến trình chuẩn hóa mô hình hoạt động theo tiêu chuẩn của công ty đại chúng, hướng tới tiệm cận các thông lệ quản trị quốc tế và đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của thị trường chứng khoán mới nổi.

2026 marks the first year of implementation of the 2026–2030 Business Strategy and represents a pivotal milestone in the Company's roadmap to standardize its operating model in line with public company requirements, progressively aligning with international corporate governance best practices and meeting the increasingly stringent expectations of emerging capital markets.

Công ty xác định định hướng tái cấu trúc toàn diện trên ba trụ cột: (i) chuẩn hóa quản trị theo nguyên tắc minh bạch, trách nhiệm giải trình và kiểm soát nội bộ độc lập; (ii) tái thiết kế mô hình vận hành theo hướng dữ liệu và công nghệ làm trung tâm; và (iii) nâng cấp cấu trúc vốn, quản trị rủi ro và công bố thông tin phù hợp với chuẩn mực của nhà đầu tư tổ chức trong và ngoài nước.

The Company has defined a comprehensive restructuring agenda built upon three strategic pillars: (i) governance standardization based on the principles of transparency, accountability, and independent internal control; (ii) redesign of the operating model with data and technology at its core; and (iii) enhancement of capital structure, risk management, and disclosure practices in accordance with the standards expected by domestic and international institutional investors.

Trên nền tảng đó, công nghệ đóng vai trò quan trọng, trong đó dữ liệu lớn (Big Data), phân tích thời gian thực và tự động hóa quy trình trở thành động lực chính để nâng cao năng suất, kiểm soát rủi ro và tối ưu hóa chi phí vốn. Việc chuyển đổi này không chỉ phục vụ mục tiêu tăng trưởng quy mô, mà còn nhằm bảo đảm tính bền vững, khả năng mở rộng và tính sẵn sàng cho các yêu cầu giám sát của thị trường vốn.

On that foundation, technology plays a vital role, in which Big Data, real-time analytics, and process automation serve as the primary drivers for productivity enhancement, risk control, and cost-of-funds optimization. This transition is not solely aimed at scaling growth but also at ensuring sustainability, scalability, and readiness to comply with the supervisory and disclosure requirements of the capital markets.

Trong bối cảnh dự báo tăng trưởng GDP Việt Nam năm 2026 đạt mức hai con số và tăng trưởng tín dụng toàn ngành khoảng 15%, Công ty đặt mục tiêu tăng trưởng có chọn lọc, ưu tiên chất lượng tài sản, hiệu quả sử dụng vốn (ROE, ROA) và kỷ luật tài chính, thay vì mở rộng bằng mọi giá.

Against the backdrop of projected GDP growth of two digits for Viet Nam in 2026 and industry-wide credit growth of around 15%, the Company adopts a selective growth strategy, prioritizing asset quality, capital efficiency (ROE, ROA), and financial discipline rather than expansion at all costs.

Đồng thời, F88 đẩy mạnh tích hợp ESG theo các chuẩn mực quốc tế, hướng tới đồng bộ hóa với thông lệ báo cáo của các thị trường mới nổi, tăng cường công bố thông tin phi tài chính, quản trị rủi ro môi trường – xã hội, và nâng cao vai trò giám sát của Hội đồng quản trị. Mục tiêu xuyên suốt là cân bằng hài hòa giữa tăng trưởng kinh doanh, trách nhiệm xã hội và tối đa hóa giá trị dài hạn cho cổ đông, qua đó củng cố vị thế của Công ty trên thị trường vốn trong giai đoạn phát triển mới.

At the same time, F88 will accelerate ESG integration in accordance with international standards, aligning its reporting practices with those of emerging markets, enhancing non-financial disclosures, strengthening environmental and social risk governance, and reinforcing the oversight role of the Board of Directors. The overarching objective is to strike a prudent balance between business growth, social responsibility, and long-term shareholder value maximization, thereby consolidating the Company's position in the capital markets during its next phase of development.

I. KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2026 BUSINESS PLAN FOR 2026

Các mục tiêu kinh doanh và tài chính cho năm 2026 như sau:

The key business and financial targets for 2026 are as follows:

Chỉ tiêu <i>Indicators</i>	Đơn vị <i>Unit</i>	Thực hiện 2025 <i>Actual 2025</i>	Kế hoạch 2026/ <i>2026 Plan</i>	% Tăng trưởng so với 2025/ <i>% Growth vs. 2025</i>
PGD hoạt động <i>Active branches</i>	Số lượng/ <i>Units</i>	949	1000	5%
Dư nợ Net* <i>Net Loan Book*</i>	Triệu đồng/ <i>VND million</i>	5.631.629	7.501.821	33%
Doanh thu bán hàng & cung cấp dịch vụ **/ <i>Revenue from Sales & Service Provision**</i>	Triệu đồng/ <i>VND million</i>	3.839.734	5.461.996	42%
Lợi nhuận trước thuế hợp nhất/ <i>Consolidated Profit Before Tax</i>	Triệu đồng/ <i>VND million</i>	907.504	1.133.759	25%

*Không bao gồm Dư nợ CIMB/ MBBank mà F88 thực hiện quản lý tài sản/ *Excluding CIMB/MB Bank loan balances under F88's asset management mandate.*

** Bao gồm lãi dự thu và doanh thu lãi vay từ dịch vụ cho vay cầm cố được ghi nhận trong doanh thu tài chính/ *Including accrued interest and lending interest income from pawn lending services recorded under financial income.*

II. HOẠT ĐỘNG TRỌNG TÂM NĂM 2026 KEY PRIORITIES FOR 2026

- (i) **Kinh doanh và mạng lưới:** Tiếp tục mở rộng quy mô mạng lưới PGD tại các khu vực tiềm năng. Song song đó, tối ưu hóa trải nghiệm khách hàng dựa trên tiêu chí "Dễ dàng & Tiện lợi" thông qua ứng dụng My F88. Mục tiêu trọng tâm là gia tăng tỷ trọng giao dịch trực tuyến và khả năng tự phục vụ (self-service) của khách hàng, từ đó giảm áp lực vận hành tại điểm bán và nâng cao năng suất toàn hệ thống. Đồng thời, đẩy mạnh hợp tác chiến lược với VNPost và MB Bank nhằm gia tăng độ phủ thương hiệu và năng lực tiếp cận khách hàng đa kênh.

Network and Business: Continue expanding the transaction office network in high-potential regions. Concurrently, optimize customer experience based on 'Ease & Convenience' via the My F88 application. A key priority is increasing the digital transaction mix and customer self-service capabilities to alleviate operational pressure at physical points of sale and enhance systemic productivity. Furthermore, bolster strategic partnerships with VNPost and MB Bank to broaden brand coverage and multi-channel acquisition capacity.

- (ii) **Quản trị rủi ro và phát triển sản phẩm:** Triển khai sản phẩm hạn mức tuần hoàn, vay thêm, nâng cao chất lượng hệ thống hỗ trợ ra quyết định dựa trên dữ liệu lớn, kiểm soát nợ xấu và tích hợp rủi ro ESG.

Risk Governance and Product Development: Launch revolving and top-up loan products; further enhance the Decision Engine leveraging Big Data analytics; maintain non-performing loans; and fully integrate ESG risk factors into the risk management framework.

- (iii) **Phát triển đối tác chiến lược:** Mở rộng hợp tác với ngân hàng, ví điện tử và bảo hiểm, đa dạng hóa nguồn thu từ InsurTech, xây dựng hệ sinh thái tài chính toàn diện.

Strategic Partnership Development: Broaden cooperation with banks, e-wallet providers, and insurance companies; diversify revenue streams through InsurTech; and continue building a comprehensive financial ecosystem.

- (iv) **Hoạt động huy động vốn:** Đa dạng hóa kênh, kết nối tổ chức quốc tế, ưu tiên lãi suất cố định, duy trì D/E dưới 3 lần và thanh khoản cao.

Capital Mobilization Activities: Diversify funding channels and strengthen engagement with international financial institutions. Prioritize fixed-rate funding sources, maintain a Debt-to-Equity ratio below 3.0x, and preserve strong liquidity.

- (v) **Công nghệ thông tin:** Trên nền tảng 2025, F88 tập trung củng cố và vận hành hiệu quả các hệ thống công nghệ lõi (Cho vay, Bảo hiểm, và Quản lý nợ), mở rộng ứng dụng MyF88 thành cổng dịch vụ tài chính đa tiện ích cá nhân hóa, nâng cao năng lực đội ngũ Công nghệ & Kinh doanh về AI, Dữ liệu, Số hóa và Kiến trúc công nghệ, đồng thời chuyển dần sang mô hình AI-first với cam kết minh bạch, bảo mật dữ liệu, kiểm soát rủi ro chặt chẽ và trách nhiệm xã hội.

Information Technology: Building on the 2025 foundation, F88 focuses on strengthening and efficiently operating core technology systems (Lending, Insurance, and Asset Management), expanding the MyF88 application into a personalized multi-utility financial services portal, significantly enhancing the capabilities of the Technology & Business teams in AI, Data, Digitization, and technology architecture, while progressively transitioning to an AI-first operating model with firm commitments to transparency, data security, strict risk control, and social responsibility.

- (vi) **Thông lệ quản trị công ty đại chúng:** Nâng cao minh bạch thông tin, tuân thủ nghiêm ngặt quy định pháp luật, tích hợp ESG vào báo cáo định kỳ, bảo vệ quyền lợi cổ đông và tăng cường giám sát nội bộ.

Listed Company Governance Practices: Enhance transparency and disclosure standards; ensure strict compliance with applicable laws and regulations; integrate ESG reporting into periodical disclosures; safeguard shareholder rights; and strengthen internal supervision and control mechanisms.

- (vii) **Phát triển con người và ESG:** Triển khai các chương trình đào tạo 100% nhân viên về làm chủ công nghệ và ESG, duy trì eNPS trên 80%, mở rộng chương trình “Ước Mơ Xanh”, giảm tiêu thụ tài nguyên qua số hóa.

People Development and ESG Advancement: Provide training programs to employees with to master technology and ESG; maintain eNPS above 80%; expand the “Green Dreams” program; and reduce resource consumption through digitalization initiatives.

Ban Điều hành kính trình Đại hội đồng cổ đông thảo luận và biểu quyết thông qua Báo cáo kết quả kinh doanh năm 2025 và Kế hoạch kinh doanh năm 2026 của Công ty.

The Board of Management respectfully submits to the General Meeting of Shareholders for discussion and approval the 2025 Business Performance Report and the 2026 Business Plan of the Company.

TM. BAN ĐIỀU HÀNH
ON BEHALF OF THE BOARD OF MANAGEMENT
TỔNG GIÁM ĐỐC GENERAL DIRECTOR



NGUYỄN ĐỨC ĐẠI



Số/No.: 0903-03/2026/BC/UBKT/F88ĐT

-----o0o-----
Phủ Thọ, ngày 09 tháng 03 năm 2026
Phu Tho, 09 March 2026

BÁO CÁO CỦA THÀNH VIÊN ĐỘC LẬP HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ TRONG ỦY BAN KIỂM TOÁN
REPORT OF THE INDEPENDENT BOARD MEMBER IN THE AUDIT COMMITTEE

V/v: Kết quả hoạt động của Ủy ban Kiểm toán và từng thành viên Ủy ban Kiểm toán năm 2025
Re: Performance Results of the Audit Committee and Each Member of the Audit Committee in 2025

Kính gửi: ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2026
CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ F88
Respectfully to: ANNUAL GENERAL MEETING OF SHAREHOLDERS 2026 OF
F88 INVESTMENT JOINT STOCK COMPANY

Căn cứ/ Pursuant to:

- Luật Chứng khoán, Luật Doanh nghiệp và các văn bản hướng dẫn thi hành hiện hành;
The Securities Law, the Law on Enterprises, and relevant implementing regulations;
- Vai trò, thẩm quyền và trách nhiệm của Ủy ban Kiểm toán được quy định tại Quy chế hoạt động của Ủy ban Kiểm toán, Điều lệ Công ty và các quy định pháp luật liên quan;
The roles, powers and responsibilities of the Audit Committee as stipulated in the Audit Committee's Operating Regulations, the Company's Charter, and applicable laws.;

Thay mặt Ủy ban kiểm toán (“UBKT”), thành viên Hội đồng Quản trị độc lập trong UBKT xin báo cáo Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2026 về hoạt động và việc thực hiện các nhiệm vụ của Ủy ban Kiểm toán trong năm 2025 với các nội dung sau:

On behalf of the Audit Committee (“AC”), the independent member of the Board of Directors in the AC respectfully reports to the 2026 Annual General Meeting of Shareholders on the performance results of the Audit Committee and its individual members for the financial year 2025 as follows:

I. HOẠT ĐỘNG CỦA UBKT TRONG NĂM 2025/ ACTIVITIES OF THE AUDIT COMMITTEE IN 2025

1.1. Cơ cấu tổ chức/ Composition

Trong năm tài chính 2025 Ủy ban Kiểm toán có một số thay đổi về các thành viên tại thời điểm đầu năm và tại Đại hội đồng Cổ đông thường niên năm 2025, cụ thể như sau:

During the financial year 2025, the Audit Committee experienced certain changes in its membership at the beginning of the year and at the 2025 Annual General Meeting of Shareholders, as detailed below:

STT	Thành viên Member	Ngày bắt đầu Start Date	Ngày kết thúc End Date	Lý do Reasons
1	Đỗ Long Thành viên HĐQT độc lập/ Independent BOD Member	26/6/2025 26 June, 2025		
2	Nguyễn Ngọc Như Uyên Thành viên HĐQT BOD Member	26/6/2025 26 June, 2025		

STT	Thành viên <i>Member</i>	Ngày bắt đầu <i>Start Date</i>	Ngày kết thúc <i>End Date</i>	Lý do <i>Reasons</i>
3	Nguyễn Quốc Trung Thành viên HĐQT độc lập/ <i>Independent BOD Member</i>	2/3/2022 <i>2 March, 2022</i>	26/6/2025 <i>26 June, 2025</i>	Không tái cử HĐQT <i>Not re-elected to the BOD</i>
4	Simon Wagner Thành viên HĐQT <i>BOD Member</i>	2/3/2022 <i>2 March, 2022</i>	26/6/2025 <i>26 June, 2025</i>	Không tái cử HĐQT <i>Not re-elected to the BOD</i>
5	Đỗ Thị Khánh Vân Thành viên HĐQT <i>BOD Member</i>	2/3/2022 <i>2 March, 2022</i>	20/2/2025 <i>20 February, 2025</i>	Từ nhiệm HĐQT <i>Resigned from the BOD</i>

Hội đồng Quản trị nhiệm kỳ 2025-2030 đã bầu ông Đỗ Long – thành viên độc lập HĐQT là Chủ tịch Ủy ban Kiểm toán. Như vậy tại thời điểm trình bày báo cáo này Ủy ban Kiểm toán gồm có:

For the 2025–2030 term, the Board of Directors elected Mr. Do Long – Independent BOD Member – as Chairman of the Audit Committee.

STT <i>Seq</i>	Thành viên <i>Member</i>	Ngày bắt đầu <i>Commencement Date</i>
1	Đỗ Long Thành viên HĐQT độc lập, chủ tịch UBKT <i>Independent BOD Member, Chairman of the Audit Committee</i>	26/6/2025 <i>26 June, 2025</i>
2	Nguyễn Ngọc Như Uyên Thành viên HĐQT, Thành viên UBKT <i>BOD Member, Member of the Audit Committee</i>	26/6/2025 <i>26 June, 2025</i>
3	Ngô Quang Hưng Thành viên HĐQT, Thành viên UBKT <i>BOD Member, Member of the Audit Committee</i>	19/9/2024 <i>19 September, 2024</i>

1.2. Các phiên họp của Ủy ban Kiểm toán/ *Meetings of the Audit Committee*

Trong năm 2025, Ủy ban Kiểm toán đã tổ chức 6 phiên họp. Các thành viên Ủy ban đã thảo luận các nội dung sau:

In 2025, the Audit Committee convened six (06) meetings. The members discussed the following matters:

- Kế hoạch kiểm toán nội bộ năm 2025;
The 2025 internal audit plan;
- Lựa chọn công ty cung cấp dịch vụ kiểm toán để kiểm toán báo cáo tài chính cũng như kiểm toán phục vụ cho các mục đích khác theo yêu cầu của các cơ quan quản lý nhà nước;
Selection of an audit firm to audit the financial statements and to perform audits for other purposes as required by competent state authorities;
- Đánh giá chất lượng danh mục tín dụng các khoản cho vay cầm đồ; sản phẩm hợp tác với ngân hàng CIMB; hoạt động kinh doanh bảo hiểm; hoạt động quản lý và thu hồi nợ quá hạn, nợ xấu;
Credit portfolio quality of pawn lending activities; cooperation products with CIMB Bank; insurance business operations; management and recovery of overdue and non-performing loans;
- Rà soát các giao dịch với Bên có liên quan phát sinh trong năm 2025 và 2026;
Related party transactions arising in 2025 and 2026;

- Rà soát kết quả các đợt kiểm toán, soát xét do phòng Kiểm toán nội bộ thực hiện;
Results of audit and review engagements conducted by the Internal Audit Department;
- Rà soát hoạt động kiểm soát nội bộ, kiểm soát tuân thủ của Công ty mẹ và các công ty con.
Internal control and compliance control activities of the parent company and its subsidiaries.

II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2025 CỦA UBKT/ PERFORMANCE RESULTS FOR 2025

2.1. Giám sát đối với Báo cáo tài chính/ Supervision of Financial Statements:

- Công ty đã lập và công bố các báo cáo tài chính định kỳ phù hợp với quy định của pháp luật;
The Company has prepared and disclosed periodic financial statements in accordance with the provisions of the law;
- Báo cáo tài chính năm 2026 đã được KPMG kiểm toán phản ánh chính xác, trung thực tình hình tài chính của Công ty tại thời điểm 31/12/2025;
The 2026 Financial Statements, audited by KPMG, accurately and truthfully reflect the Company's financial position as of December 31, 2025;
- Công ty kiểm toán được lựa chọn đảm bảo tính trung thực, tuân thủ thời hạn kiểm toán, tuân thủ các quy định đạo đức nghề nghiệp, đảm bảo tính khách quan và độc lập khi đưa ra các ý kiến kiểm toán.
The selected auditing firm ensures integrity, complies with audit deadlines, adheres to professional ethical standards, and maintains objectivity and independence when providing audit opinions.

2.2. Giám sát dịch vụ kiểm toán độc lập/ Supervision of Audit Services:

- Trong 2025, các đơn vị kiểm toán độc lập đã soát xét và kiểm toán báo cáo bán niên, báo cáo năm cho công ty. Phạm vi, nội dung, thời hạn kiểm toán đều được các công ty kiểm toán thực hiện đúng theo hợp đồng.
In 2025, independent auditing firms conducted reviews and audits of the Company's semi-annual and annual financial statements. The scope, content, and audit timelines were strictly executed by the auditing firms in accordance with the signed contracts.
- UBKT đã trao đổi, làm rõ các thông tin có liên quan đến báo cáo tài chính trước khi các đơn vị này phát hành báo cáo kiểm toán chính thức.
The AC engaged in discussions and clarified information related to the financial statements before these firms issued their official audit reports.
- UBKT ghi nhận tính độc lập cũng như chất lượng của hoạt động kiểm toán báo cáo tài chính năm 2025.
The AC acknowledges the independence as well as the quality of the auditing activities for the 2025 financial statements.

2.3. Giám sát về tình hình hoạt động/ Supervision of Business Operations:

Hoạt động của công ty và các công ty con trong năm 2025 tuân thủ các quy định của pháp luật, điều lệ công ty cũng như các nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông.

The operations of the Company and its subsidiaries in 2025 complied with applicable laws, the Company's Charter, and resolutions of the General Meeting of Shareholders.

2.4. Đánh giá về giao dịch giữa Công ty, công ty con, công ty khác do công ty nắm quyền kiểm soát trên 50% trở lên vốn điều lệ với thành viên Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc, người điều hành khác của công ty và những người liên quan của đối tượng đó; giao dịch giữa Công ty với công ty trong đó thành viên Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc, người điều hành khác của Công ty là thành viên sáng lập hoặc là người quản lý doanh nghiệp trong thời gian 03 năm gần nhất trước thời điểm giao dịch.

Assessment of transactions between F88 Investment Joint Stock Company, its subsidiaries, and other companies in which the Company holds more than 50% of the charter capital, with members

HĐQT thường xuyên thực hiện giám sát, chỉ đạo Tổng giám đốc (“TGD”) và những người điều hành khác thực hiện đúng nhiệm vụ được phân công, định hướng; thực hiện phê duyệt các vấn đề thuộc thẩm quyền của HĐQT, báo cáo ĐHĐCĐ theo đúng quy định tại Điều lệ và pháp luật.

The BOD consistently exercises supervision and provides direction to the General Director (the “GD”) and other executives to ensure they fulfill their assigned duties and strategic orientations. Furthermore, the BOD approves matters within its jurisdiction and reports to the General Meeting of Shareholders (GMS) in compliance with the Charter and legal regulations.

2.7. Kết quả đánh giá sự phối hợp hoạt động giữa Ủy ban Kiểm toán với Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc và các cổ đông/ *Evaluation of Coordination between the Audit Committee and the Board of Directors, the General Director and Shareholders*

Ủy ban Kiểm toán được Hội đồng Quản trị và Tổng Giám đốc tạo điều kiện thuận lợi trong việc tổ chức thực hiện các quyền và nghĩa vụ của mình quy định trong điều lệ Công ty. Hoạt động của Phòng Kiểm toán nội bộ được Tổng Giám đốc công ty ủng hộ, đảm bảo tính độc lập và khách quan đối với các đợt kiểm toán, soát xét.

The Audit Committee received full support from the Board of Directors and the General Director in performing its rights and duties as prescribed in the Company’s Charter. The Internal Audit Department’s activities were supported by the General Director, ensuring independence and objectivity in audit and review engagements.

2.8. Thù lao, chi phí hoạt động và các lợi ích khác của Ủy ban Kiểm toán trong năm 2025/ *Remuneration, Operating Expenses and Other Benefits of the Audit Committee in 2025*

Tất cả các thành viên của Ủy ban Kiểm toán đều đồng thời là thành viên Hội đồng Quản trị. Thù lao của các thành viên Hội đồng Quản trị đã được công bố chi tiết tại Báo cáo tài chính năm 2025 đã được kiểm toán bởi Công ty TNHH Kiểm toán KPMG.

All members of the Audit Committee concurrently serve as members of the Board of Directors. The remuneration of the BOD members has been fully disclosed in the 2025 audited financial statements, which were audited by KPMG Limited.

III. KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG NĂM 2026 / 2026 WORK PLAN

- Tham mưu, hỗ trợ Hội đồng Quản trị trong quản trị doanh nghiệp theo Điều lệ và pháp luật;
Advise and support the Board in corporate governance in line with the Charter and laws;
- Giám sát hoạt động của Hội đồng Quản trị, Ban Điều hành và người điều hành khác theo thẩm quyền;
Oversee the Board, Executive Management, and other executives within its authority;
- Đề xuất ban hành/hoàn thiện quy định, quy trình nhằm nâng cao kiểm toán nội bộ và quản lý rủi ro;
Propose issuance/perfection of regulations and procedures to enhance internal audit and risk management;
- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo Quy chế hoạt động của UBKT.
Perform other duties as per the AC’s Operating Regulations.

Kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét và thông qua Báo cáo.

Respectfully submits this Report to the General Meeting of Shareholders for review and approval.

of the Board of Directors, the General Director, other executives of the Company, and their related persons; as well as transactions between the Company and enterprises in which members of the Board of Directors, the General Director, or other executives of the Company were founding shareholders or served as managers within the three (03) years preceding the transaction date.

UBKT đã rà soát và đưa ra khuyến nghị đối với tất cả các giao dịch giữa Công ty hoặc công ty con với Người có liên quan đều được, giao dịch nội bộ giữa Công ty với các công ty con hoặc giữa các công ty con với nhau.

The AC has reviewed and provided recommendations for all transactions between the Company or its subsidiaries and Related Parties, as well as internal transactions between the Company and its subsidiaries or among the subsidiaries themselves.

Chi tiết các giao dịch này đã được công bố trong Báo cáo tình hình quản trị công ty năm 2025 cũng như Báo cáo tài chính đã được KPMG kiểm toán.

Details of these transactions have been fully disclosed in the 2025 Corporate Governance Report and in the audited financial statements issued by KPMG Limited.

2.5. Kết quả đánh giá hệ thống kiểm soát nội bộ và quản lý rủi ro của Công ty/ Evaluation of the Internal Control and Risk Management System

Công ty ban hành trong đó đầy đủ các chính sách, quy định, quy trình hoạt động, quy trình nghiệp vụ. Khung quản trị rủi ro của năm tài chính 2025 với các chỉ tiêu cụ thể đã được Hội đồng Quản trị phê duyệt để Ban điều hành tổ chức thực hiện.

The Company has promulgated a relatively comprehensive system of policies, regulations, operating procedures and business processes. The risk management framework for the financial year 2025, including specific risk indicators, was approved by the Board of Directors for implementation by the Executive Management.

Hoạt động kiểm soát nội bộ của Quản trị rủi ro và Pháp chế tuân thủ được tổ chức thường xuyên, toàn diện đối với các nghiệp vụ, hoạt động, vận hành của Công ty. Nhận thức về rủi ro tại các đơn vị kinh doanh có cải thiện đáng kể.

Internal control activities conducted by the Risk Management and Legal units were carried out regularly and comprehensively across business operations and corporate functions. Risk awareness at business units improved significantly.

UBKT và Kiểm toán nội bộ đã tiến hành rà soát và đánh giá chất lượng các hoạt động kiểm soát rủi ro trên toàn Công ty. KTNB đã thực hiện các chức năng và nhiệm vụ theo Điều lệ và Quy chế hoạt động của KTNB.

The AC and Internal Audit (IA) have conducted reviews and evaluations of the quality of risk control activities across the entire Company. Internal Audit has performed its functions and duties in accordance with the Company's Charter and Internal Audit Operating Regulations.

2.6. Kết quả giám sát đối với Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc và người điều hành khác của Công ty/ Supervisory Results over the Board of Directors, the General Director and Other Executives

HĐQT tổ chức đầy đủ các cuộc họp định kỳ đánh giá, cập nhật tình hình kinh doanh, tài chính của Công ty. Ngoài ra, HĐQT cũng tổ chức các cuộc họp theo từng nội dung cụ thể. Các cuộc họp HĐQT được triệu tập và thực hiện theo đúng quy định tại Điều lệ Công ty; nội dung cuộc họp được báo cáo, thảo luận và biểu quyết thông qua phù hợp với các quy định của pháp luật và đúng thẩm quyền của HĐQT;

The Board of Directors (BOD) regularly organizes periodic meetings to evaluate and update the Company's business and financial performance. In addition, the BOD also holds meetings on specific matters as required. All BOD meetings are convened and conducted in strict compliance with the Company's Charter; meeting agendas are reported, discussed, and approved through voting in accordance with the law and the BOD's authority.

TM ỦY BAN KIỂM TOÁN
ON BEHALF OF THE AUDIT COMMITTEE
CHỦ TỊCH ỦY BAN KIỂM TOÁN
CHAIRMAN OF THE AUDIT COMMITTEE

