

CHƯƠNG TRÌNH ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2026

Thời gian họp: **08h00, Thứ Tư, ngày 29 tháng 04 năm 2026.**

Địa điểm: Hội trường Tầng 4 - Tổng công ty Bưu điện Việt Nam, số 5 Phạm Hùng, Phường Cầu Giấy, TP Hà Nội.

Thời gian	Nội dung
08h00 - 08h30	- Đăng ký đại biểu và kiểm tra tư cách cổ đông.
08h30 - 09h00	- Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu; - Thông qua Ban kiểm tra tư cách cổ đông; - Ban kiểm tra tư cách cổ đông báo cáo Đại hội kết quả kiểm tra tư cách cổ đông tham dự; - Giới thiệu và thông qua Đoàn chủ tịch Đại hội; - Đề cử và thông qua Ban thư ký và Ban kiểm phiếu Đại hội; - Thông qua Quy chế làm việc, chương trình nghị sự của Đại hội.
09h00 - 09h45	Trình bày các báo cáo: - Báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị; - Báo cáo của Ban Tổng giám đốc về kết quả sản xuất kinh doanh năm 2025 và các chỉ tiêu kế hoạch năm 2026; - Báo cáo hoạt động của Ban kiểm soát (BKS).
09h45 - 10h15	Trình bày tờ trình về các nội dung: - Lựa chọn đơn vị kiểm toán độc lập thực hiện soát xét báo cáo tài chính bán niên và kiểm toán báo cáo tài chính năm 2026; - Báo cáo tài chính kiểm toán năm 2025; Phương án phân phối lợi nhuận năm 2025; - Thù lao, tiền lương HĐQT, BKS thực hiện năm 2025 và kế hoạch năm 2026; - Các nội dung khác thuộc thẩm quyền của Đại hội đồng cổ đông (nếu có).
10h15 - 10h30	- Đại diện cổ đông Tổng công ty Bưu điện Việt Nam phát biểu ý kiến.
10h30 - 11h00	- Thảo luận và trả lời các câu hỏi tại Đại hội; - Cổ đông tiến hành biểu quyết về các nội dung báo cáo và tờ trình của Đại hội.
11h00 - 11h30	- Nghỉ giải lao và Kiểm phiếu.
11h30 - 12h00	- Thông qua Biên bản kiểm phiếu biểu quyết các nội dung báo cáo và tờ trình; - Thông qua Biên bản và Nghị quyết Đại hội; - Bế mạc Đại hội.

QUY CHẾ LÀM VIỆC
ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2026
TỔNG CÔNG TY CHUYỂN PHÁT NHANH BƯU ĐIỆN - CÔNG TY CỔ PHẦN

Điều 1. Căn cứ

- Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 ngày 17 tháng 6 năm 2020 và Luật số 03/2022/QH15 ngày 11/01/2022, trong đó sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14;
- Luật Chứng khoán số 54/2019/QH14 ngày 26 tháng 11 năm 2019;
- Điều lệ Tổng công ty Chuyển phát nhanh Bưu điện – Công ty cổ phần (“Tổng công ty EMS”).

Điều 2. Mục tiêu của Quy chế

- Đảm bảo nguyên tắc công khai, dân chủ và quyền lợi hợp pháp của tất cả cổ đông;
- Đảm bảo an ninh, trật tự và hiệu quả làm việc của Đại hội đồng cổ đông.

Điều 3. Thành phần tham dự

Thành phần tham dự Đại hội là các cổ đông hoặc người đại diện theo uỷ quyền của các cổ đông có tên trong danh sách cổ đông tại ngày chốt quyền tham dự Đại hội.

Điều 4. Quy định về trật tự

1. Tại Đại hội, mỗi Cổ đông, Người đại diện theo uỷ quyền hoặc Người được uỷ quyền khi tới tham dự họp Đại hội phải mang theo bản gốc Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước công dân/Hộ chiếu còn thời hạn sử dụng, Thư mời họp, bản gốc Giấy uỷ quyền (nếu có), Bản điện tử Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp mới nhất nộp cho Ban kiểm tra tư cách cổ đông và được nhận Thẻ biểu quyết, Phiếu biểu quyết.
2. Giấy uỷ quyền tham dự họp Đại hội đồng cổ đông
 - a. Giấy uỷ quyền phải có chữ ký theo quy định.
 - b. Người được uỷ quyền dự họp Đại hội đồng cổ đông phải nộp văn bản uỷ quyền khi đăng ký dự họp.
3. Cổ đông/Người được uỷ quyền khi vào phòng Đại hội phải ngồi đúng vị trí hoặc khu vực do Ban tổ chức Đại hội quy định, tuân thủ việc sắp xếp vị trí của Ban tổ chức.
4. Cổ đông/Người được uỷ quyền tham dự Đại hội phải tuân thủ các quy định chung về văn hóa ứng xử nơi công cộng. Cổ đông/Người được uỷ quyền tham dự Đại hội không nói chuyện riêng, tất cả các máy điện thoại di động phải tắt hoặc không được để chuông. Ban tổ chức có quyền mời các Cổ đông/Người được uỷ quyền không tuân thủ quy định chung ra khỏi Đại hội để không làm ảnh hưởng tới chương trình nghị sự chung.
5. Các Cổ đông/Người được uỷ quyền tham dự Đại hội có trách nhiệm tham dự Đại Hội đồng Cổ đông từ khi bắt đầu Đại hội cho đến khi kết thúc Đại hội. Trong trường hợp Cổ đông/Người được uỷ quyền tham dự Đại hội nào vì lý do bất khả kháng phải rời khỏi cuộc họp trước khi kết thúc Đại hội thì cổ đông đó có trách nhiệm liên hệ với Ban tổ chức để thông báo ý kiến bằng văn bản của mình về những vấn đề sẽ được biểu quyết tại Đại hội. Trường hợp Cổ đông/Người được uỷ quyền tham dự Đại hội rời khỏi cuộc họp trước khi kết thúc Đại hội mà không thông báo với Ban tổ chức thì cổ đông đó xem như không tham dự và biểu quyết với các vấn đề được biểu quyết từ thời điểm cổ đông đó vắng mặt.

Điều 5. Điều kiện tiến hành họp Đại hội

1. Đại hội được tiến hành khi có số Cổ đông/Người được ủy quyền của cổ đông dự họp đại diện ít nhất 50% tổng số phiếu biểu quyết theo danh sách cổ đông được lập tại thời điểm chốt danh sách cổ đông tham dự Đại hội.

Điều 6. Biểu quyết tại Đại hội

1. Các vấn đề trong chương trình nghị sự của Đại hội đều phải được thông qua bằng cách biểu quyết trực tiếp tại Đại hội. Mỗi Cổ đông/Người được ủy quyền được cấp một Thẻ biểu quyết và Phiếu biểu quyết có đóng dấu treo của Tổng công ty EMS. Chủ tọa cuộc họp Đại hội đồng cổ đông quyết định lựa chọn áp dụng phương thức biểu quyết thông qua Thẻ biểu quyết hoặc Phiếu biểu quyết.
2. Cách biểu quyết
 - 2.1. Thẻ biểu quyết
 - a. Thẻ biểu quyết dùng để biểu quyết những nội dung cần thông qua ngay tại Đại hội như: Bầu Đoàn Chủ tịch, Ban kiểm tra tư cách cổ đông, Ban Kiểm phiếu, thông qua thành phần Ban Thư ký Quy chế làm việc của Đại hội, Chương trình họp.....
 - b. Cổ đông/Người được ủy quyền sẽ phải thực hiện việc giơ Thẻ biểu quyết để biểu quyết “Tán thành”, hoặc “Không tán thành”, hoặc “Không có ý kiến” với những nội dung biểu quyết. Kết quả kiểm phiếu sẽ được công bố ngay sau khi biểu quyết từng nội dung.
 - 2.2. Phiếu biểu quyết
 - a. Dùng để biểu quyết những nội dung cần thông qua tại Đại hội bằng cách bỏ phiếu. Ban Tổ chức bố trí thùng phiếu tại hội trường để cổ đông bỏ Phiếu biểu quyết.
 - b. Trên Phiếu biểu quyết, Ban Tổ chức Đại hội in đầy đủ những nội dung cần biểu quyết. Tương ứng với mỗi nội dung cần biểu quyết có 3 phương án biểu quyết là “Tán thành”, “Không tán thành” hoặc “Không có ý kiến”.
 - 2.3. Tính hợp lệ của Phiếu biểu quyết
 - a. Phiếu biểu quyết hợp lệ: là những phiếu do Ban Tổ chức Đại hội phát hành theo mẫu, có đóng dấu treo của Tổng công ty EMS và được đánh dấu theo đúng quy định đối với từng nội dung được đưa ra biểu quyết; ký ghi rõ họ tên của Cổ đông/Người được ủy quyền tham dự họp.
 - b. Phiếu biểu quyết không hợp lệ khi:
 - (i) không do Ban Tổ chức Đại hội phát hành theo mẫu và không đóng dấu treo;
 - (ii) Phiếu không có chữ ký của Cổ đông/Người được ủy quyền tham dự họp;
 - (iii) Phiếu biểu quyết bị gạch xóa, sửa chữa, ghi thêm nội dung khác;
 - (iv) Phiếu biểu quyết có lựa chọn từ hai phương án trở lên trong cùng một nội dung và không có chữ ký vào phương án lựa chọn cuối cùng hoặc không lựa chọn phương án nào thì phần biểu quyết cho nội dung đó coi như không hợp lệ. Việc biểu quyết đối với từng nội dung cần thông qua tại Phiếu biểu quyết là độc lập.
 - 2.4. Thẻ lệ biểu quyết
 - a. Mỗi cổ phần phổ thông có một phiếu biểu quyết.
 - b. Tỷ lệ biểu quyết trên mỗi nội dung biểu quyết được xác định bằng tỷ lệ giữa tổng phiếu biểu quyết thu về hợp lệ của các Cổ đông/Người được ủy quyền dự họp chia cho tổng số phiếu biểu quyết của các Cổ đông/Người được ủy quyền tham dự và biểu quyết tại cuộc họp.

- c. Tỷ lệ phiếu biểu quyết cần thiết để thông qua các nội dung biểu quyết tại Đại hội:
- (i) Nghị quyết về các nội dung sau đây được thông qua nếu được số cổ đông đại diện từ 65% tổng số phiếu biểu quyết trở lên của tất cả cổ đông tham dự và biểu quyết tại cuộc họp tán thành:
 - Loại cổ phần và tổng số cổ phần của từng loại;
 - Thay đổi ngành, nghề và lĩnh vực kinh doanh;
 - Thay đổi cơ cấu tổ chức quản lý Tổng công ty;
 - Dự án đầu tư hoặc bán tài sản có giá trị từ 35% tổng tài sản trở lên được ghi trong báo cáo tài chính gần nhất của Tổng công ty;
 - Tổ chức lại, giải thể Tổng công ty;
 - Thay đổi hoặc hủy bỏ các quyền đặc biệt gắn liền với một loại cổ phần ưu đãi;
 - (ii) Các nghị quyết đối với các vấn đề khác thuộc thẩm quyền của Đại hội đồng cổ đông được thông qua khi được số cổ đông sở hữu trên 50% tổng số phiếu biểu quyết của tất cả cổ đông tham dự và biểu quyết tại cuộc họp tán thành.
- d. Phiếu biểu quyết sẽ được Ban Kiểm phiếu tiến hành kiểm và báo cáo kết quả kiểm phiếu ngay tại Đại hội.

Điều 7. Phát biểu ý kiến tại Đại hội

1. Cổ đông/Người được ủy quyền tham dự Đại hội khi muốn phát biểu ý kiến thảo luận phải đăng ký nội dung phát biểu vào phiếu đặt câu hỏi, trường hợp không có phiếu đặt câu hỏi thì đăng ký nội dung phát biểu vào giấy và chuyển cho tổ giúp việc gửi Ban Thư ký để trình Đoàn Chủ tịch.
2. Trường hợp Đoàn Chủ tịch đề nghị các Cổ đông/Người được ủy quyền phát biểu trực tiếp, Cổ đông/Người được ủy quyền cần phát biểu giơ tay đề nghị phát biểu và chỉ phát biểu ý kiến khi Đoàn Chủ tịch mời phát biểu.
3. Mọi Cổ đông/Người được ủy quyền đều có quyền và được khuyến khích tham gia phát biểu ý kiến tại Đại hội. Tuy nhiên trong trường hợp có quá nhiều ý kiến phát biểu dẫn tới kéo dài thời gian Đại hội ngoài dự kiến hoặc có nhiều ý kiến trùng lặp về nội dung, Đoàn Chủ tịch có quyền lựa chọn những ý kiến phát biểu chung nhất hoặc gần nhất với chương trình nghị sự để giải đáp và từ chối trả lời các vấn đề nằm ngoài chương trình nghị sự.

Điều 8. Quyền và trách nhiệm của Đoàn Chủ tịch

Đoàn chủ tịch do Đại hội đồng cổ đông bầu ra để điều hành Đại hội. Quyền và trách nhiệm của Đoàn chủ tịch:

1. Điều hành các hoạt động của Đại hội đồng cổ đông của Tổng công ty EMS theo trình tự đại hội dự kiến đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua.
2. Hướng dẫn các đại biểu và Đại hội thảo luận.
3. Trình dự thảo, kết luận những vấn đề cần thiết để Đại hội đồng cổ đông biểu quyết.
4. Trả lời/chỉ định những người có trách nhiệm giải đáp những vấn đề do Đại hội yêu cầu.
5. Đoàn chủ tịch làm việc theo nguyên tắc tập thể, tập trung dân chủ, tiến hành Đại hội một cách hợp lệ, có trật tự và phản ánh được mong muốn của đa số cổ đông, đại diện cổ đông tham dự.
6. Các quyền khác theo Điều lệ Tổng công ty EMS.

Điều 9. Trách nhiệm của Ban Kiểm tra tư cách cổ đông

Ban kiểm tra tư cách cổ đông tham dự Đại hội do Ban tổ chức Đại hội chỉ định và được thông qua tại Đại hội. Ban kiểm tra tư cách có trách nhiệm kiểm tra tư cách Cổ đông/Người được ủy quyền và báo cáo trước Đại hội đồng cổ đông về kết quả kiểm tra tư cách và tính hợp pháp, hợp lệ của việc tổ chức Đại hội.

Điều 10. Trách nhiệm của Ban Thư ký Đại hội

Ban Thư ký Đại hội do Đoàn Chủ tịch giới thiệu và được Đại hội thông qua. Ban Thư ký Đại hội có nhiệm vụ:

1. Ghi chép đầy đủ, trung thực toàn bộ nội dung diễn biến Đại hội và những vấn đề đã được các cổ đông thông qua hoặc còn lưu ý vào Biên bản Đại hội.
2. Giúp việc cho Đoàn Chủ tịch công bố dự thảo các văn kiện, kết luận, Biên bản của Đại hội.
3. Tiếp nhận phiếu đặt câu hỏi của các Cổ đông/Người được ủy quyền qua tổ giúp việc Đoàn Chủ tịch.

Điều 11. Trách nhiệm của Ban Kiểm phiếu

1. Ban kiểm phiếu do Đoàn chủ tịch đề cử và được Đại hội đồng cổ đông thông qua bằng hình thức biểu quyết. Ban kiểm phiếu có nhiệm vụ:
 - a. Phổ biến thể lệ, các nguyên tắc thực hiện biểu quyết, hướng dẫn sử dụng phiếu biểu quyết/thẻ biểu quyết.
 - b. Thu phiếu sau khi Đại hội biểu quyết và tiến hành kiểm phiếu.
 - c. Báo cáo trước Đại hội về kết quả kiểm phiếu.
 - d. Xem xét và báo cáo với Đại hội quyết định những trường hợp vi phạm thể lệ biểu quyết (nếu có).
 - e. Các nhiệm vụ khác quy định tại Điều lệ Tổng công ty EMS (nếu có).
2. Nguyên tắc kiểm phiếu:
 - a. Việc bỏ phiếu biểu quyết được bắt đầu sau khi Ban tổ chức thông báo đề nghị các Cổ đông/Người được ủy quyền thực hiện bỏ phiếu và kết thúc khi Cổ đông/Người được ủy quyền cuối cùng bỏ phiếu bầu vào thùng phiếu hoặc ngay sau khi Chủ tọa hỏi Đại hội về việc còn Cổ đông/Người được ủy quyền nào chưa bỏ phiếu mà không có Cổ đông/Người được ủy quyền nào có ý kiến;
 - b. Ban kiểm phiếu tiến hành kiểm tra thùng phiếu trước sự chứng kiến của đại diện Cổ đông/Người được ủy quyền;
 - c. Ban kiểm phiếu thực hiện kiểm phiếu trong 01 phòng riêng/khu vực riêng;
 - d. Ban kiểm phiếu có thể sử dụng các phương tiện kỹ thuật điện tử và chuyên viên kỹ thuật hỗ trợ trong việc kiểm phiếu;
 - e. Sau khi kiểm phiếu xong, Ban kiểm phiếu lập Biên bản kiểm phiếu và Biên bản kiểm phiếu được Trưởng Ban kiểm phiếu công bố trước Đại hội.

Điều 12. Biên bản và Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông

1. Tất cả các nội dung họp tại Đại hội đồng cổ đông phải được Ban Thư ký Đại hội ghi vào Biên bản họp Đại hội đồng cổ đông.
2. Căn cứ Biên bản họp Đại hội đồng cổ đông, Ban Thư ký Đại hội lập Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông.
3. Biên bản và Nghị quyết họp Đại hội đồng cổ đông được đọc và thông qua trước khi bế mạc cuộc họp và được lưu giữ vào sổ biên bản, nghị quyết của Tổng công ty.

Điều 13. Điều khoản thi hành

Quy chế làm việc của Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2026 của Tổng công ty EMS có hiệu lực ngay sau khi được Đại hội đồng cổ đông Tổng công ty EMS biểu quyết thông qua. Cổ đông, những người tham dự họp Đại hội và các bên tham gia Đại hội có trách nhiệm thực hiện Quy chế này.

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Minh Đức

Hà Nội, ngày tháng 04 năm 2026

**BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC
VỀ KẾT QUẢ SẢN XUẤT KINH DOANH NĂM 2025
VÀ CÁC CHỈ TIÊU KẾ HOẠCH NĂM 2026**

I - KẾT QUẢ SẢN XUẤT KINH DOANH NĂM 2025

Năm 2025 đã đánh dấu bước chuyển mình trong mọi mặt đời sống, kinh tế, xã hội tại Việt Nam. Kinh tế tăng trưởng vượt bậc, GDP đạt hơn 8%, xuất nhập khẩu tăng trưởng mạnh từ 16% - 17% là động lực lớn thúc đẩy ngành Logistics và chuyển phát phát triển. Bên cạnh thuận lợi đó, ngành bưu chính chuyển phát nói chung và Tổng công ty EMS nói riêng còn đối mặt với những thách thức lớn từ thị trường và cạnh tranh trong ngành. Các cơ quan quản lý nhà nước thay đổi chính sách quản lý, siết chặt nguồn hàng đã tác động không nhỏ đến các khách hàng, nhiều khách hàng lớn đã giảm quy mô, thậm chí tạm dừng kinh doanh. Việc sát nhập địa giới hành chính cũng đã ảnh hưởng lớn đến tổ chức sản xuất của các doanh nghiệp bưu chính. Giá cả hàng hóa, nguyên liệu đầu vào tăng mạnh khiến cho các doanh nghiệp chuyển phát cần phải tối ưu chi phí để giữ giá thành. Cuộc đua giành thị phần của các doanh nghiệp trong ngành BCCP không chỉ dừng lại ở cạnh tranh về giá mà còn đòi hỏi sự đầu tư mạnh mẽ vào cơ sở hạ tầng, số hóa và nâng cấp công nghệ. Những doanh nghiệp chậm nắm bắt xu hướng sẽ buộc phải nhường lại “miếng bánh” cho đối thủ tiên phong.

Đứng trước những khó khăn thách thức lớn từ thị trường và bối cảnh kinh doanh, Tổng công ty đã nỗ lực phấn đấu hoàn thành tối đa chỉ tiêu kế hoạch doanh thu, lợi nhuận và duy trì tiền lương, đảm bảo đời sống cho CBCNV, cụ thể:

1. Tình hình thực hiện các chỉ tiêu kinh doanh và chỉ tiêu chất lượng

1.1 Tình hình thực hiện chỉ tiêu kinh doanh

Đơn vị tính: Triệu đồng

TT	Chỉ tiêu	Năm 2024	Năm 2025	Tỷ lệ % 2025/2024
1	Tổng Doanh thu	1.854.471	1.982.581	106,91%
1.1	Doanh thu cung cấp dịch vụ	1.848.070	1.973.665	106,80%
1.2	Doanh thu từ hoạt động tài chính và thu nhập khác	6.401	8.915	139,27%
2	Chi phí	1.767.447	1.893.438	107,13%
3	Lợi nhuận trước thuế	87.024	89.143	102,43%

TT	Chỉ tiêu	Năm 2024	Năm 2025	Tỷ lệ % 2025/2024
4	Tỷ lệ cổ tức	10%	10%	100,00%

1.2 Tình hình thực hiện các chỉ tiêu chất lượng năm 2025:

- Tại Tổng công ty EMS:

Tình hình chất lượng tại TCT EMS đều đạt các tiêu chí đánh giá KPI, trong đó tỷ lệ KPI bình quân theo công đoạn như sau:

+ KPI công đoạn Pickup thu gom trong vòng 3h đạt 99,2%.

+ KPI công đoạn chấp nhận trong vòng 5h: 99,9%

+ KPI công đoạn khai thác đạt 99,3%.

+ KPI công đoạn phát:

Tỷ lệ PTC đúng quy định TMĐT đạt: 82,12%; TT đạt: 95,23%. So với năm 2024 tăng 0,4%.

Tỷ lệ PTC TMĐT 72h đạt 95,3%; TT 48h đạt: 98,3%. So với năm 2024 tỷ lệ phát thành công theo giờ bưu gửi TMĐT tăng 2,4% và Truyền thông tăng 0,3%.

+ Chất lượng vận chuyển cấp 2: Tỷ lệ KPI đánh giá hiệu quả chất xếp các chuyển thu gom – chuyển tải đạt bình quân 82%; tỷ lệ HTĐT thu gom chuyển tải đi đến đúng thời gian quy định đạt bình quân 99,3%; tăng 0,3% so với năm 2024.

- Tại các BĐT/TP:

+ Tỷ lệ đạt chỉ tiêu thời gian toàn trình các dịch vụ EMS đạt trung bình 89,4%, trong đó: dịch vụ EMS Hỏa tốc đạt 91,3%; dịch vụ EMS tài liệu đạt 89%; EMS hàng hóa nhanh đạt 86%, EMS TMĐT ĐG đạt 91%.

2. Kết quả thực hiện các giải pháp, nhiệm vụ trọng tâm năm 2025

2.1. Các giải pháp kinh doanh

a. Thực hiện vai trò của chủ dịch vụ Chuyển phát nhanh, trong năm 2025, Tổng công ty đã tăng cường phối hợp và hỗ trợ các BĐT/TP về cơ chế bán hàng và CSKH; triển khai các chương trình thi đua để tăng trưởng doanh thu dịch vụ EMS. Triển khai các hội thảo, tập huấn, đào tạo về sản phẩm dịch vụ EMS và Logistics cũng như phối hợp đề xuất các giải pháp kinh doanh và TCSX cho các BĐT/TP trọng điểm năm 2025. Triển khai các gói cước ưu đãi hấp dẫn để các BĐT/TP tăng sức mạnh bán hàng.

b. Tập trung đẩy mạnh kinh doanh kênh tự doanh, tách bộ phận kinh doanh và vận hành để các Chi nhánh tập trung nguồn lực phát triển kinh doanh, triển khai các chương trình thi đua đẩy mạnh kinh doanh dịch vụ EMS tại Tổng công ty; Tăng cường hợp tác kinh doanh trên sàn TMĐT. Xây dựng LLBH B2B tại các Ban kinh doanh và các chi nhánh, giao quyền cho các đơn vị chủ động về chính sách ưu đãi, chính sách khách hàng trong kinh doanh. Mở rộng khai thác tập khách hàng tài chính ngân hàng và tham gia các dự án thầu trên cổng đấu thầu quốc gia.

c. Thực hiện quy hoạch và cải tiến lại các sản phẩm dịch vụ EMS trong nước, điều chỉnh giá cước một số dịch vụ trong nước; xây dựng các chương trình kinh doanh theo mùa vụ, hỗ trợ và đáp ứng yêu cầu của khách hàng để tăng tính cạnh tranh... Xây dựng, cải tiến các sản phẩm dịch vụ cao cấp như hỏa tốc, siêu tốc để tạo sự khác biệt.

d. Rà soát, xây dựng, điều chỉnh và triển khai các bảng cước dịch vụ EMS Quốc tế; Áp dụng bảng giá cước và giá vốn đồng giá tách riêng hướng chuyển Nhật Bản từ đó tạo điều kiện cho dịch vụ có nhiều cơ hội phát triển và lấy được khách hàng lớn; Định hướng phương án hợp tác với các đối tác chuyên tuyến cho các chi nhánh; Làm việc với các đối tác ngoài bưu chính để xây dựng phương án phát triển các dịch vụ hàng đi và hàng đến; triển khai điểm thông quan xuất khẩu hàng hóa dịch vụ EMS tại Ga hàng hóa - Cảng hàng không Quốc tế Đà Nẵng. Đảm bảo chất lượng đạt tiêu chuẩn Hiệp hội Bưu chính Quốc tế.

e. Tập trung phát triển dịch vụ Logistics, trọng tâm là đẩy mạnh công tác đấu thầu và mở rộng các dự án mới của khách hàng Last mile để tổ chức vận hành trọn gói, nâng cao chất lượng dịch vụ theo đúng cam kết với khách hàng, tăng cường năng lực cạnh tranh và cải thiện hiệu quả sản xuất – kinh doanh của đơn vị. Tăng cường phát triển hoạt động Forwarder trong nước, tập trung khai thác các dự án vận chuyển hàng hóa đặc thù và vận chuyển container chằng ngăn cho khách hàng lớn tạo nền tảng quan trọng cho sự phát triển ổn định, bền vững.

2.2. Tối ưu hóa tổ chức sản xuất, nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ và chăm sóc khách hàng

- Thực hiện tách trực kinh doanh và vận hành qua đó bóc tách chi phí khâu vận hành để triển khai tối ưu chi phí. Rà soát tối ưu các mặt bằng sản xuất kinh doanh.

- Tổ chức rà soát, cải tiến mạng vận chuyển, cải tiến đường thư cấp 1 để tối ưu hoạt động khớp nối, rút ngắn chỉ tiêu thời gian toàn trình dịch vụ; tăng cường điều phối tải hàng không, tổ chức đấu thầu vận chuyển để tối ưu chi phí.

- Triển khai phương án chi trả thu lao công đoạn phát của các BDT/TP gắn với chất lượng thực hiện; Cải tiến công đoạn khai thác, sử dụng thiết bị PDA trong công đoạn chia tỉnh nhằm rút ngắn thời gian tác nghiệp, hạn chế các vi phạm nghiệp vụ.

- Chuyên môn hóa hoạt động CSKH sau khi tách trực kinh doanh - vận hành. Xây dựng phương án triển khai mô hình CSKH 3 tầng tại TCT EMS theo kế hoạch của TCT BĐVN, triển khai CSDL tập trung cho các bưu cục phát.

2.3. Tập trung công tác nghiên cứu, phát triển các ứng dụng phần mềm, các giải pháp hỗ trợ hoạt động SXKD, quản trị và phục vụ cho khách hàng sử dụng dịch vụ của Tổng công ty EMS. Triển khai mô hình CNTT tập trung đảm bảo hoạt động đồng bộ. Đẩy mạnh công tác chuyển đổi số, tăng cường công tác bảo mật hệ thống.

2.4. Công tác quản trị:

- Tiếp tục điều chỉnh, tinh gọn bộ máy quản lý, sắp xếp và sử dụng hiệu quả nguồn nhân lực, giảm lao động ở các bộ phận gián tiếp, tăng cường lao động ở các bộ phận sản xuất trực tiếp và kinh doanh, tăng cường điều chuyển lao động nội bộ. Đổi mới cơ chế tiền lương cho người lao động theo hướng tạo động lực cho người lao động.

- Đổi mới cơ chế kế hoạch, phân giao và theo dõi thực hiện kế hoạch của các đơn vị theo hướng chú trọng hiệu quả. Kiểm soát chặt chẽ tình hình thu chi tài chính, phân đấu hoàn

thành chỉ tiêu lợi nhuận và đảm bảo tiền lương cho người lao động.

II. KẾ HOẠCH SẢN XUẤT KINH DOANH NĂM 2026

1. Các chỉ tiêu kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2026

Đơn vị tính: triệu đồng

TT	Chỉ tiêu	Thực hiện 2025	Kế hoạch 2026	Tỷ lệ% 2026/2025
1	Tổng Doanh thu	1.982.581	2.330.000	117,52%
1.1	Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ	1.973.665	2.322.445	117,67%
1.2	Doanh thu từ hoạt động tài chính và thu nhập khác	8.915	7.555	84,74%
2	Chi phí	1.893.438	2.239.000	118,25%
3	Lợi nhuận trước thuế	89.143	91.000	102,08%
4	Tỷ lệ cổ tức	10%	10%	100,00%

2. Các giải pháp thực hiện kế hoạch SXKD năm 2026

2.1. Xây dựng và triển khai phương án kinh doanh:

- Đẩy mạnh kinh doanh các dịch vụ trong nước, mở rộng triển khai các dịch vụ chất lượng cao, triển khai dịch vụ EMS lastmile tại các địa bàn trọng điểm, xây dựng giải pháp 3PL cho các khách hàng sản xuất. Xây dựng lại sản phẩm truyền thống đủ tính cạnh tranh.

- Đổi mới toàn diện hoạt động kinh doanh dịch vụ quốc tế, bổ sung thêm các dịch vụ giá trị gia tăng, triển khai các chương trình chăm sóc các điểm bán và người bán cuối. Nghiên cứu các tuyến vận chuyển đường biển đi các thị trường trọng điểm. Thành lập Trung tâm KD QT để điều hành toàn diện dịch vụ quốc tế.

- Thúc đẩy kinh doanh dịch vụ Logistics tại TCT và các BDT/TP để tạo động lực tăng trưởng mạnh, mở rộng dịch vụ logistics sang thị trường các nước lân cận, gắn với các hoạt động vận chuyển xuyên biên giới.

- Tiếp tục tăng cường phối hợp và có giải pháp hỗ trợ các BDT/TP trong công tác SXKD để hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch năm 2026. Thực hiện kế hoạch bố trí chuyên quản địa bàn BDT/TP.

2.2. Triển khai đồng bộ các giải pháp để nâng cao chất lượng dịch vụ. Tập trung nâng cao quản lý chất lượng, xây dựng bộ chỉ số KPI đối với cấp quản lý điều hành hoạt động sản xuất. Rà soát và nâng cao chất lượng vận chuyển chặng giữa.

- Triển khai phương án cơ giới hóa tại các Trung tâm khai thác EMS. Xây dựng phương án nâng cao chất lượng dịch vụ EMS nội tỉnh tại TP HN và TP HCM. Thực hiện phương án thuê công đoạn KTQT qua ĐVN. Bố trí lại mặt bằng sản KTNT Hà Nội.

- Sắp xếp lại xe vận chuyển, thu gom cấp 2-3 đảm bảo quy định cấm tải của thành phố. Triển khai xe tải điện các quận lõi theo quy định khí thải. Hỗ trợ bưu tá chuyển đổi xe máy điện.

2.3. Chuyển đổi mô hình công nghệ thông tin sang quản trị dịch vụ, phát triển hệ thống công nghệ thông tin theo hướng trọng tâm, trọng điểm, ưu tiên các giải pháp hỗ trợ kinh doanh, và sản xuất như: xây dựng phần mềm quản lý đơn hàng, nâng cấp phần mềm CRM, nâng cấp phần mềm điều phối tải bay, chatbot cho CSKH.... Triển khai sử dụng phần mềm VLP tại EMS.

2.4. Chú trọng công tác quản trị, nâng cao hiệu quả cho doanh nghiệp:

- Tiếp tục điều chỉnh lại cơ chế tiền lương KPI theo hướng gắn với trách nhiệm từng chức danh để tạo động lực. Tiếp tục tăng cường công tác quản trị, quản lý tốt chi phí, kiểm soát tốt các rủi ro trong hoạt động sản xuất kinh doanh.

Trên đây là nội dung Báo cáo kết quả sản xuất kinh doanh năm 2025, một số chỉ tiêu kế hoạch và các giải pháp nhiệm vụ trọng tâm nhằm phấn đấu hoàn thành kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2026 của Tổng công ty EMS.

Kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét, thông qua.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- HĐQT, Ban KS;
- Ban TGĐ;
- Lưu VP.

TỔNG GIÁM ĐỐC

Lê Việt Anh

DỰ THẢO

Số: /BKS

Hà Nội, ngày tháng 4 năm 2026

BÁO CÁO CỦA BAN KIỂM SOÁT TẠI ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2026

Căn cứ:

- Điều lệ Tổng công ty Chuyển phát nhanh Bưu điện – Công ty cổ phần,
- Báo cáo tài chính đã được kiểm toán năm 2025;
- Kết quả hoạt động kiểm tra, giám sát của Ban Kiểm soát năm 2025;

Ban Kiểm soát (BKS) Tổng công ty Chuyển phát nhanh Bưu điện – Công ty cổ phần (Tổng công ty) báo cáo Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) thường niên năm 2026 về kết quả hoạt động của BKS năm 2025 và kế hoạch hoạt động năm 2026 như sau:

PHẦN I

KẾT QUẢ KIỂM TRA, GIÁM SÁT

1. Hoạt động của Ban Kiểm soát

1.1. Nhân sự

Ban Kiểm soát Tổng công ty Chuyển phát nhanh Bưu điện – Công ty cổ phần có 03 thành viên, cụ thể như sau:

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| - Ông Phạm Tất Thành | - Trưởng ban Kiểm soát |
| - Bà Lưu Ngọc Mỹ | - Kiểm soát viên |
| - Bà Trần Thị Thu Hương | - Kiểm soát viên |

1.2. Các cuộc họp của Ban Kiểm soát

Năm 2025 Ban Kiểm soát đã bám sát Nghị quyết của ĐHĐCĐ, kế hoạch hoạt động và tình hình thực tế, thực hiện đúng các quyền hạn và trách nhiệm theo quy định của Luật Doanh nghiệp, Điều lệ Tổng công ty và Quy chế hoạt động của BKS. Ban Kiểm soát đã tổ chức 03 cuộc họp để lấy ý kiến của các thành viên thông qua các nội dung văn bản trước khi ban hành.

- Nội dung lần họp thứ nhất: Thẩm định báo cáo tài chính 6 tháng năm 2025.
- Nội dung lần họp thứ hai: Thẩm định báo cáo tài chính quý 3 năm 2025.
- Nội dung lần họp thứ ba: Thông qua báo cáo thẩm định BCTC sau kiểm toán năm 2025, báo cáo hoạt động năm 2025 và kế hoạch hoạt động năm 2026.

1.3. Các hoạt động của Ban Kiểm soát

Năm 2025, các Kiểm soát viên và Ban Kiểm soát đã thực hiện kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy định của pháp luật, Điều lệ và các quy chế nội bộ của Tổng công ty trong việc quản lý, điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của Hội đồng quản trị (HDQT) và Ban điều hành, cụ thể như sau:

- Đánh giá hoạt động của HDQT; Ban điều hành, thẩm định báo cáo tài chính và kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2025; Thông qua các báo cáo, tờ trình của Ban Kiểm soát trình ĐHĐCĐ thường niên năm 2025.

- Phối hợp với HDQT và Ban điều hành Tổng công ty trong việc tổ chức ĐHĐCĐ thường niên năm 2025.

- Phối hợp cùng Tổng công ty trong công tác lựa chọn đơn vị kiểm toán thực hiện soát xét BCTC bán niên và kiểm toán BCTC năm 2025.

- Xem xét tính pháp lý, trình tự thủ tục ban hành các Nghị quyết, Quyết định của HDQT, Ban Tổng giám đốc, đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật và Điều lệ của Tổng công ty.

- Thẩm định BCTC quý, bán niên, BCTC sau kiểm toán năm 2025 nhằm đánh giá tính trung thực và hợp lý của các số liệu tài chính, tuân thủ các chuẩn mực và chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam, các quy định của pháp luật hiện hành. Đóng góp ý kiến thảo luận với mục đích nâng cao tính minh bạch và chính xác của hệ thống báo cáo tài chính.

- Kiểm tra, đánh giá hoạt động của HDQT, Ban điều hành đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật, Điều lệ và nghị quyết của ĐHĐCĐ Tổng công ty.

- Tham dự các cuộc họp của HDQT, giám sát việc triển khai các nghị quyết của ĐHĐCĐ, nghị quyết, quyết định của HDQT, quyết định của Ban điều hành.

- Giám sát việc công bố thông tin của Tổng công ty theo quy định của pháp luật về yêu cầu công bố thông tin đối với Công ty đại chúng.

- Kiểm tra công tác quản lý công nợ khách hàng tại các chi nhánh.

- Thực hiện các công việc khác theo chức năng, nhiệm vụ.

2. Kết quả kiểm tra giám sát việc thực hiện nhiệm vụ quản lý, điều hành của HDQT và Ban Tổng giám đốc

Công tác điều hành sản xuất kinh doanh của HDQT, Ban TGD trong năm 2025 đã tuân thủ theo Luật Doanh nghiệp, Điều lệ Tổng công ty, các Nghị quyết, Quyết định của ĐHĐCĐ/HDQT Tổng công ty và các quy định pháp luật có liên quan.

2.1. Đối với Hội đồng quản trị

- Trong năm 2025, HĐQT Tổng công ty đã tổ chức các cuộc họp trực tiếp, lấy ý kiến để đưa ra những quyết định, chỉ đạo kịp thời trong việc thực hiện nhiệm vụ đã được ĐHĐCĐ thông qua.

- Nghị quyết, Quyết định của HĐQT ban hành đúng trình tự, thẩm quyền, phù hợp với quy định của pháp luật và của Tổng công ty, bám sát Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông niên năm 2025.

- Các thành viên HĐQT tham gia các cuộc họp, thực hiện tốt vai trò giám sát, chỉ đạo và tạo điều kiện thuận lợi cho Tổng giám đốc thực hiện công tác điều hành SXKD.

2.2. Đối với Ban Tổng giám đốc

- Ban Tổng giám đốc triển khai nghiêm túc các Nghị quyết, Quyết định và chỉ đạo của HĐQT về công tác điều hành SXKD.

- Ban Tổng giám đốc thường xuyên họp thống nhất phân công, chỉ đạo các Ban chức năng, Trung tâm trực thuộc và các Chi nhánh triển khai thực hiện cụ thể các nội dung Nghị quyết, Quyết định của HĐQT.

- Ban Tổng giám đốc đã đánh giá những nhân tố thuận lợi cũng như khó khăn, thách thức; đồng thời tập trung điều hành quyết liệt, linh hoạt, sâu sát mọi hoạt động của Tổng công ty. Thực hiện các giải pháp và triển khai kịp thời các quyết sách để tháo gỡ khó khăn; Thực hiện giải pháp đột phá về công tác quản lý cán bộ, tiền lương, tiền thưởng và mô hình quản trị của Tổng công ty để tạo sự chủ động, linh hoạt cho các đơn vị; huy động và nâng cao hiệu quả sử dụng mọi nguồn lực về vốn, tài sản và lao động, nâng cao năng lực của bộ máy quản lý giúp tiết giảm, tiết kiệm chi phí, nâng cao hiệu quả kinh doanh.

Ban Tổng giám đốc luôn quan tâm, chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho người lao động, đồng thời tuyên truyền, giải thích về chế độ chính sách, tình hình SXKD trong điều kiện khó khăn để người lao động chia sẻ, đồng hành cùng Công ty. Phát huy hiệu quả bộ máy tổ chức và quản lý của Công ty.

3. Sự phối hợp giữa Ban Kiểm soát, Hội đồng quản trị và Ban Tổng giám đốc

Năm 2025, Ban Kiểm soát đã phối hợp chặt chẽ với HĐQT, Ban TGD trong việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao. Hội đồng quản trị, Ban TGD đã tạo điều kiện thuận lợi để BKS thực hiện nhiệm vụ, cung cấp các thông tin và tài liệu liên quan đến hoạt động của Tổng công ty. Ban Kiểm soát được mời tham dự các cuộc họp của HĐQT, họp giao ban của Tổng công ty.

4. Kết quả thẩm định báo cáo tài chính năm 2025

Trên cơ sở các công việc đã thực hiện, Ban Kiểm soát báo cáo kết quả thẩm định báo cáo tài chính năm 2025 của Công ty như sau:

1. Công ty trình bày Báo cáo tài chính năm 2025 phù hợp với Chế độ kế toán doanh nghiệp ban hành theo Thông tư số 200/2014/TT-BTC ngày 22/12/2014 của Bộ Tài chính hướng dẫn Chế độ kế toán doanh nghiệp; Thông tư số 53/2016/TT-BTC ngày 21/3/2016 của Bộ Tài chính về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 200/2014/TT-BTC;

2. Các chỉ tiêu trên Bảng cân đối kế toán, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh và Báo cáo lưu chuyển tiền tệ được thuyết minh rõ ràng với cơ sở tính toán, số liệu chi tiết đầy đủ trên Thuyết minh báo cáo tài chính.

Với kết quả thẩm định như trên; Ban Kiểm soát thống nhất với ý kiến của Công ty TNHH Hăng kiểm toán AASC - đơn vị kiểm toán độc lập báo cáo tài chính năm 2025 của Tổng công ty: Báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Tổng công ty cổ phần Chuyển phát nhanh Bưu điện – Công ty cổ phần tại ngày 31 tháng 12 năm 2025, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực kế toán, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.

4.1. Kết quả sản xuất kinh doanh năm 2025 (Các chỉ tiêu chính)

Đơn vị tính: Triệu đồng

Chỉ tiêu	Năm 2025	Năm 2024	%/Cùng kỳ
1. Doanh thu thuần và cung cấp dịch vụ	1.982.581	1.854.471	106,9%
2. Giá vốn hàng bán	1.893.439	1.767.447	107,1%
3. Tổng lợi nhuận trước thuế	89.142	87.024	102,4%

Nguồn: BCTC đã kiểm toán năm 2025

4.2. Bảng cân đối kế toán tóm tắt tại ngày 31/12/2025

Đơn vị tính: Triệu đồng

Chỉ tiêu	Số cuối kỳ	Số đầu kỳ
- Tổng tài sản	776.372	748.774
Trong đó:		
+ Tiền và tương đương tiền	124.007	106.332
+ Đầu tư tài chính ngắn hạn	82.321	77.946

+ Phải thu ngắn hạn	412.624	414.626
+ Hàng tồn kho	2.764	3.699
+ Tài sản ngắn hạn khác	7.788	7.841
+ Phải thu dài hạn	10.540	13.158
+ Tài sản cố định	30.471	38.027
+ Tài sản dở dang dài hạn	6.965	5.116
+ Đầu tư tài chính dài hạn	88.381	71.000
+ Tài sản dài hạn khác	10.512	11.028
- Tổng nguồn vốn	776.372	748.774
Trong đó:		
+ Nợ ngắn hạn	442.220	432.334
+ Nợ dài hạn	380	286
+ Nguồn vốn chủ sở hữu	333.773	316.154

4.3. Đánh giá công tác điều hành và kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh.

4.3.1. Hoạt động quản lý điều hành

Năm 2025, Tổng công ty đã tập trung triển khai đồng bộ các giải pháp tái cơ cấu, tối ưu nguồn lực và nâng cao hiệu quả hoạt động, cơ bản hoàn thành các nhiệm vụ trọng tâm đề ra.

- Kinh doanh: Tập trung phát triển các dịch vụ EMS, Logistics; mở rộng tập khách hàng TMĐT, tài chính – ngân hàng; cải tiến sản phẩm, chính sách giá và tăng cường hoạt động bán hàng nhằm thúc đẩy tăng trưởng doanh thu.

- Quản trị vận hành: Rà soát, tối ưu mạng lưới vận chuyển, thu gom – phát; nâng cao năng suất lao động; đẩy mạnh ứng dụng CNTT, chuyển đổi số và tiếp tục tinh gọn bộ máy tổ chức.

- Tài chính: Tăng cường kiểm soát chi phí, quản lý công nợ và tối ưu sử dụng nguồn lực, góp phần lành mạnh hóa tài chính và nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổng công ty.

4.3.2. Kết quả SXKD năm 2025

- Tổng doanh thu: 1.982,6 tỷ đồng, đạt 91,94% so với kế hoạch, tăng 6,9% so với cùng kỳ năm 2024.

- Lợi nhuận:

+ Lợi nhuận trước thuế: 89,14 tỷ đồng, đạt 100,16% so với kế hoạch và tăng 2,4% so với cùng kỳ năm 2024.

+ Lợi nhuận sau thuế TNDN: 69,52 tỷ đồng, đạt 100,32% so với kế hoạch và tăng 5,9% so với cùng kỳ năm 2024.

- Nộp ngân sách: 79,7 tỷ đồng.

Trong điều kiện khó khăn chung, Tổng công ty vẫn duy trì tốt được các chỉ số về sử dụng tài sản cả ngắn hạn và dài hạn. Vì vậy, tình hình tài chính Tổng công ty vẫn đảm bảo hiệu quả. Vốn đầu tư được bảo toàn và phát triển tốt, nghĩa vụ với Nhà nước được thực hiện đầy đủ.

5. Kết quả giám sát việc thực hiện Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông

- Tổng doanh thu: 1.982,6 tỷ đồng, đạt 91,94% so với kế hoạch.

- Lợi nhuận trước thuế: 89,14 tỷ đồng, đạt 100,16% so với kế hoạch.

- Thực hiện phân phối lợi nhuận, trích lập các quỹ, chi trả cổ tức cho cổ đông và quyết toán thù lao cho HĐQT, BKS năm 2024 theo đúng Nghị quyết ĐHĐCĐ.

- Lựa chọn đơn vị kiểm toán độc lập thực hiện soát xét BCTC bán niên và kiểm toán BCTC năm 2025.

6. Công bố thông tin và báo cáo các vấn đề theo yêu cầu của cổ đông

- Các thông tin cơ bản về tình hình Tổng công ty được công bố theo đúng quy định của pháp luật hiện hành.

7. Đánh giá kết quả hoạt động của BKS và kiểm soát viên

- Trên cơ sở Quy chế hoạt động, phân công nhiệm vụ và kế hoạch hoạt động của BKS, các Kiểm soát viên đã chủ động, tích cực trong các hoạt động chuyên môn, duy trì tốt chế độ công tác, nội quy và các quy chế, quy định nội bộ của Tổng công ty.

- Phối hợp tốt với HĐQT, Ban Tổng giám đốc, các Ban và các đơn vị trực thuộc Tổng công ty.

Đánh giá chung: Năm 2025 Ban Kiểm soát và các Kiểm soát viên đã hoàn thành tốt nhiệm vụ được phân công.

8. Thù lao của Ban Kiểm soát

Chi phí tiền lương, thù lao và các lợi ích khác của Ban Kiểm soát theo Tờ trình thông qua mức thù lao HĐQT, Ban Kiểm soát năm 2025 và dự kiến mức thù lao năm 2026 trình ĐHĐCĐ.

9. Kết luận và kiến nghị

Ban Kiểm soát nhất trí với Báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị; Báo cáo kết quả sản xuất kinh doanh; Báo cáo tài chính và phương án phân phối lợi nhuận năm 2025 của Tổng công ty trình Đại hội đồng cổ đông.

Để hoàn thành tốt nhiệm vụ kế hoạch năm 2026; Ban Kiểm soát kính đề nghị HĐQT và Ban TGD Tổng công ty:

- Tiếp tục tăng cường công tác tái cấu trúc theo hướng hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế, bám sát chiến lược phát triển của Tổng công ty;
- Tiếp tục nâng cao công tác quản trị, sử dụng hiệu quả dòng tiền, đẩy mạnh công tác quản trị rủi ro thông qua việc ban hành các văn bản, quy chế phù hợp.
- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các mặt hoạt động sản xuất kinh doanh của Tổng công ty.

PHẦN II - KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG NĂM 2026

Thực hiện đúng quyền hạn và trách nhiệm của Ban Kiểm soát theo quy định tại luật Doanh nghiệp, Điều lệ Tổng công ty, Quy chế hoạt động của BKS và Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên năm 2026 nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của Tổng công ty và cổ đông, định hướng trong năm 2026 Ban Kiểm soát sẽ tiếp tục:

- Thực hiện công tác giám sát HĐQT đối với việc thực hiện Nghị quyết Đại hội cổ đông, việc tổ chức họp và ra Nghị quyết, Quyết định của HĐQT.
- Thực hiện công tác giám sát đối với Ban Tổng giám đốc trong việc thực thi các Nghị quyết, Quyết định của HĐQT và hoạt động quản lý điều hành sản xuất kinh doanh.
- Giám sát hiệu lực và sự tuân thủ các quy trình, quy định, quy chế quản trị nội bộ.
- Giám sát tình hình thực hiện đầu tư, quản lý và sử dụng vốn.
- Thực hiện giám sát toàn bộ tình hình tài chính thông qua thẩm định, phân tích BCTC, kiểm tra sổ sách, chứng từ, tài liệu kế toán.
- Đề xuất lựa chọn đơn vị kiểm toán thực hiện soát xét BCTC bán niên và kiểm toán BCTC năm 2026 trình ĐHĐCĐ thường niên xem xét, quyết định.
- Giám sát công tác công bố thông tin theo quy định.
- Giám sát theo yêu cầu của cổ đông theo quy định.

- Các công tác giám sát khác: Phối hợp với các đoàn kiểm tra của Tổng công ty trong việc kiểm tra, giám sát công tác quản lý, hoạt động sản xuất kinh doanh tại các Chi nhánh, đơn vị trực thuộc; Giám sát việc thực hiện các kiến nghị tại biên bản của các đoàn kiểm tra, kiểm toán.

- Thực hiện các công việc khác theo chức năng, nhiệm vụ của Ban Kiểm soát và Đại hội đồng cổ đông giao.

Trên đây là Báo cáo của Ban Kiểm soát Tổng công ty về tình hình hoạt động năm 2025 và kế hoạch hoạt động năm 2026.

Kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét và thông qua.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- *Như trên,*
- *Lưu: BKS, CBTT./*

**TM/BAN KIỂM SOÁT
TRƯỞNG BAN**

Đã ký

Phạm Tất Thành

Số: /TTr-BKS

Hà Nội, ngày tháng 4 năm 2026

DỰ THẢO

TỜ TRÌNH

V/v: Lựa chọn đơn vị kiểm toán độc lập thực hiện soát xét Báo cáo tài chính bán niên và kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2026

Kính trình: Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2026

Tổng Công ty Chuyển phát nhanh Bưu điện - CTCP

Căn cứ:

- Căn cứ Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 03/2022/QH15 và Luật số 76/2025/QH15;
- Căn cứ Luật Chứng khoán số 54/2019/QH14 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 56/2024/QH15;
- Căn cứ Luật kiểm toán độc lập số 67/2011/QH12 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 56/2024/QH15;
- Điều lệ Tổng công ty Chuyển phát nhanh Bưu điện – Công ty cổ phần (Tổng công ty);

Ban Kiểm soát Kính trình Đại hội đồng cổ đông phê duyệt việc lựa chọn đơn vị kiểm toán độc lập thực hiện dịch vụ kiểm toán soát xét báo cáo tài chính bán niên và kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2026 của Tổng công ty, cụ thể như sau;

1. Tiêu thức lựa chọn đơn vị kiểm toán độc lập

- Là đơn vị hoạt động hợp pháp tại Việt Nam và có tên trong danh sách đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ kiểm toán của Bộ Tài chính.
- Có kinh nghiệm kiểm toán cho các doanh nghiệp cùng ngành nghề hoặc quy mô tương đương.
- Không có xung đột lợi ích hoặc quan hệ kinh tế trực tiếp với Công ty.
- Kiểm toán viên có chứng chỉ hành nghề, trình độ chuyên môn cao và bề dày kinh nghiệm.
- Phí kiểm toán hợp lý, tương xứng với phạm vi, tiến độ và chất lượng dịch vụ cung cấp.

2. Ủy quyền cho HĐQT Tổng công ty lựa chọn đơn vị kiểm toán để thực hiện việc soát xét Báo cáo tài chính bán niên và kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2026 của Tổng công ty. Hội đồng quản trị được ủy quyền lại cho người khác để thực hiện các công việc nêu trên.

Kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét và thông qua.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- *Như trên;*
- *Lưu BKS, CBTT./.*

**TM. BAN KIỂM SOÁT
TRƯỞNG BAN**

Phạm Tất Thành

Số: /TTr-HĐQT.V

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

TỜ TRÌNH

V/v: Thông qua Báo cáo tài chính sau kiểm toán năm 2025; Đề xuất Phương án phân phối lợi nhuận năm 2025;

Kính trình: Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2026
Tổng Công ty Chuyển phát nhanh Bưu điện - Công ty Cổ phần

Căn cứ Điều lệ Tổng công ty Chuyển phát nhanh Bưu điện – Công ty cổ phần (Tổng công ty EMS) và Báo cáo tài chính sau kiểm toán năm 2025 của Tổng công ty EMS;

Hội đồng quản trị (HĐQT) kính trình Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) thông qua Báo cáo tài chính sau kiểm toán năm 2025; Phương án phân phối lợi nhuận năm 2025; như sau:

1. Báo cáo tài chính sau kiểm toán năm 2025

1.1. Một số chỉ tiêu chính trên Bảng cân đối kế toán tại ngày 31/12/2025

Đơn vị tính: triệu đồng

TT	Chỉ tiêu	Tại ngày 01/01/2025	Tại ngày 31/12/2025
1	Tổng tài sản	748,774	776,372
2	Vốn chủ sở hữu	316,154	333,773
2.1	Vốn đầu tư của chủ sở hữu	209,994	209,994
2.2	Quỹ đầu tư phát triển	40,533	53,762
2.3	Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối	65,626	70,016
a	Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối kỳ trước		492
b	Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối kỳ này	65,626	69,524

1.2. Báo cáo kết quả hoạt động sản xuất kinh năm 2025

Đơn vị tính: triệu đồng

TT	Chỉ tiêu	Cách tính	Năm 2024	Năm 2025	Tỷ lệ % 2025/2024
1	Doanh thu cung cấp dịch vụ	(a)	1,848,070	1,973,665	106.8%
2	Các khoản giảm trừ doanh thu	(b)	0	0	
3	Doanh thu thuần	(c=a-b)	1,848,070	1,973,665	106.8%
4	Giá vốn cung cấp dịch vụ	(d)	1,540,025	1,670,224	108.5%

5	Lợi nhuận gộp về cung cấp dịch vụ	(e=c-d)	308,045	303,441	98.5%
6	Doanh thu hoạt động tài chính	(f)	5,465	8,611	157.6%
7	Chi phí tài chính	(g)	1,092	1,884	172.5%
8	Chi phí bán hàng và chi phí quản lý	(h)	225,709	220,891	97.9%
9	Lợi nhuận hoạt động kinh doanh	(i=e+f-g-h)	86,708	89,277	103.0%
10	Thu nhập khác	(k1)	937	304	32.4%
11	Chi phí khác	(k2)	621	439	70.7%
12	Lợi nhuận khác	(k=k1-k2)	316	-135	-42.7%
13	Tổng lợi nhuận trước thuế	(l=i+k)	87,024	89,142	102.4%
14	Thuế TNDN hiện hành	(m)	21,398	19,618	91.7%
15	Lợi nhuận sau thuế	(p=l-m)	65,626	69,524	105.9%

2. Phương án phân phối lợi nhuận năm 2025:

2.1. Phương án đề xuất:

TT	Nội dung	Số tiền (VND)	Công thức	Thuyết minh
1	Lợi nhuận trước thuế thực hiện năm 2025	89,142,272,829		
2	Chi phí thuế TNDN hiện hành	19,618,011,963		
3	Lợi nhuận sau thuế thực hiện năm 2025	69,524,260,866	(3)=(1)-(2)	
4	Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối lũy kế đến cuối năm 2024	491,975,718		
5	Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối lũy kế đến cuối năm 2025	70,016,236,584	(5)=(3)+(4)	
6	Trả thù lao cho HĐQT và BKS (không chuyên trách)	667,200,000		Theo Nghị quyết số 02/NQ-ĐHĐCĐ/EMS ngày 18/04/2025 của ĐHĐCĐ TCT EMS, Quy định tại Điều 16 Thông tư 28/2016/TT-BLĐTBXH
7	Chia cổ tức bằng tiền cho các cổ đông theo tỷ lệ 10%/cổ phần thực tế lưu hành	20,999,440,000	(7) = 10% x 20.999.440 x 10.000	Theo Nghị quyết số 02/NQ-ĐHĐCĐ/EMS ngày 18/04/2025
8	Lợi nhuận còn lại	48,349,596,584	(8)=(5)-(6)-(7)	
9	Trích Quỹ đầu tư phát triển	14,504,878,975	(9) = (8) x 30%	Theo mức tối đa quy định tại Quy chế tài chính ban hành kèm theo QĐ số 50/QĐ-HĐTV.IV ngày 06/10/2021 của HĐQT TCT EMS
10	Trích Quỹ thưởng Ban quản lý điều hành bằng 1.5 tháng	592,762,061		Căn cứ kết quả thực hiện lợi nhuận trước thuế năm 2025 của

	lương bình quân thực hiện của cán bộ quản lý			TCT EMS và Quy định tại Điều 18 Thông tư 28/2016/TT-BLĐTBXH
11	Trích quỹ khen thưởng, phúc lợi bằng 1.86 tháng lương thực hiện của CBCNV	33,251,955,549		

2.2. Thuyết minh phương án đề xuất

Lợi nhuận trước thuế (LNTT) thực hiện năm 2025 của Tổng công ty EMS là 89.142 tỷ đồng, đạt 100.16% kế hoạch. Theo đó:

- Để đảm bảo nguồn vốn phục vụ nhu cầu đầu tư phát triển của Tổng công ty EMS trong giai đoạn đến năm 2030, Tổng công ty EMS đề xuất trích Quỹ đầu tư phát triển tối đa bằng 30% lợi nhuận còn lại (sau khi trả thù lao HĐQT+BKS và cổ tức) theo Điều 28 Quy chế tài chính số 50/QĐ-HĐQT.IV ngày 06/10/2021.

- Theo quy định tại Điều 18 Thông tư số 28/2016/TT-BLĐTBXH của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội, Tổng công ty EMS được trích quỹ thưởng của người quản lý và quỹ khen thưởng, phúc lợi của CBCNV như sau:

+ Trích quỹ thưởng của người quản lý công ty: tối đa không quá 1.5 tháng tiền lương bình quân thực hiện của người quản lý công ty chuyên trách.

+ Trích quỹ khen thưởng, phúc lợi của người lao động: tối đa không quá 03 tháng tiền lương bình quân thực hiện của người lao động.

Căn cứ các nội dung trên, căn cứ số tiền Lợi nhuận sau thuế năm 2025 sau khi trích quỹ đầu tư phát triển, Tổng công ty EMS đề xuất trích Quỹ thưởng Ban quản lý điều hành bằng 1.5 tháng lương bình quân thực hiện của cán bộ quản lý và trích Quỹ khen thưởng phúc lợi bằng 1.86 tháng lương **bình quân** thực hiện của CBCNV. Sau khi thực hiện trích lập các quỹ, lợi nhuận sau thuế chưa phân phối không còn số dư.

Kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét thông qua.

Trân trọng!

Tài liệu đính kèm: Báo cáo tài chính năm 2025 đã được kiểm toán.

**TM/HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- Như trên.
- Lưu HĐQT.

Nguyễn Minh Đức

Số: /TTr-HĐQT.V

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

TỜ TRÌNH

V/v: Báo cáo Thù lao, tiền lương HĐQT, BKS thực hiện năm 2025
và kế hoạch năm 2026

Kính trình: Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2026
Tổng Công ty Chuyển phát nhanh Bưu điện - Công ty Cổ phần

Căn cứ Điều lệ Tổng công ty Chuyển phát nhanh Bưu điện – Công ty cổ phần (Tổng công ty EMS) và Báo cáo tài chính sau kiểm toán năm 2025 của Tổng công ty EMS;

Hội đồng quản trị (HĐQT) kính trình Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) thông qua Báo cáo Thù lao, tiền lương HĐQT, BKS thực hiện năm 2025 và kế hoạch năm 2026 như sau:

1. Thù lao, tiền lương HĐQT, BKS thực hiện năm 2025:

Căn cứ mức thù lao kế hoạch của HĐQT và BKS năm 2025 đã được thông qua tại Nghị quyết số 02/NQ-ĐHĐCĐ/EMS ngày 18/04/2025 của ĐHĐCĐ Tổng công ty EMS; Căn cứ kết quả thực hiện chỉ tiêu Lợi nhuận trước thuế năm 2025, quy định tại Nghị định 44/NĐ-CP ngày 28/2/2025 và Thông tư số 003/2025/TT-BNV ngày 28/4/2025, Tổng công ty EMS kính trình ĐHĐCĐ phê duyệt quyết toán thù lao HĐQT, BKS thực hiện năm 2025 như sau:

TT	Chức danh	Kế hoạch năm 2025			Thực hiện năm 2025		
		Số người	Mức thù lao, tiền lương BQ (đồng/tháng)	QTL, thù lao (đồng)	Số người	Mức thù lao, tiền lương BQ (đồng/tháng)	QTL, thù lao (đồng)
I	Thù lao của cán bộ kiêm nhiệm	6		667.200.000	6		667.200.000
1	Thành viên HĐQT kiêm nhiệm	4	10.000.000	480.000.000	4	10.000.000	480.000.000
2	Thành viên BKS kiêm nhiệm	2	7.800.000	187.200.000	2	7.800.000	187.200.000
II	Tiền lương của Chủ tịch HĐQT	1	96.000.000	1.152.000.000	1	96.000.000	1.152.000.000
III	Tiền lương của Trưởng BKS chuyên trách	1	40.000.000	480.000.000	1	40.000.000	480.000.000
IV	Tổng cộng	8		2.299.200.000	8		2.299.200.000

2. Thù lao, tiền lương HĐQT, BKS kế hoạch năm 2026:

Căn cứ Nghị định 44/2025/NĐ-CP ngày 28/02/2025 của Chính phủ về Quản lý lao động, tiền lương, thù lao, tiền thưởng trong doanh nghiệp Nhà nước: Mức tiền lương kế hoạch của Thành viên hội đồng, Kiểm soát viên làm việc chuyên trách được quy định tại Chương III – Tiền lương, thù lao của thành viên hội đồng, kiểm soát viên.

Căn cứ các chỉ tiêu kế hoạch năm 2026 về doanh thu, lợi nhuận, vốn chủ sở hữu và tỷ suất lợi nhuận của Tổng công ty EMS, trên cơ sở xem xét tiền lương, thù lao kế hoạch, thực hiện năm 2025, Tổng công ty EMS đề xuất mức tiền lương, thù lao HĐQT và BKS kế hoạch năm 2026 (áp dụng tương tự mức tiền lương, thù lao kế hoạch năm 2025), cụ thể như sau:

Tổng quỹ tiền lương, thù lao kế hoạch năm 2026 là 2.299.200.000 đồng, trong đó:

- Mức tiền lương của Chủ tịch HĐQT chuyên trách là 96 triệu đồng/tháng (bằng 2.0 lần mức lương cơ bản), quỹ tiền lương năm 2026 là 1.152.000.000 đồng.

- Mức tiền lương của Trưởng BKS chuyên trách là 40 triệu đồng/tháng (bằng mức lương cơ bản), quỹ tiền lương năm 2026 là 480.000.000 đồng.

- Mức thù lao của Thành viên HĐQT, Kiểm soát viên làm việc không chuyên trách:

- + Thành viên HĐQT kiêm nhiệm: mức thù lao là 10 triệu đồng/tháng (thấp hơn 20% mức lương của Thành viên HĐQT chuyên trách (nếu có) theo quy định), tổng mức thù lao là 480.000.000 đồng.

- + Kiểm soát viên không chuyên trách: mức thù lao là 7,8 triệu đồng/tháng (thấp hơn 20% mức lương của Kiểm soát viên chuyên trách (nếu có) theo quy định), tổng mức thù lao là 187.200.000 đồng.

Kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét, thông qua.

Trân trọng./.

Tài liệu đính kèm: Báo cáo tài chính năm 2025 đã được kiểm toán.

**TM/HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- Như trên.
- Lưu HĐQT.

Nguyễn Minh Đức

Số: /NQ-ĐHĐCĐ/EMS

Hà Nội, ngày 29 tháng 04 năm 2026

**NGHỊ QUYẾT
ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2026**

**ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG
TỔNG CÔNG TY CHUYỂN PHÁT NHANH BƯU ĐIỆN – CÔNG TY CỔ PHẦN**

- Căn cứ Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 ngày 17/06/2020 và Luật số 03/2022/QH15 ngày 11/01/2022, trong đó sửa đổi bổ sung một số điều của Luật doanh nghiệp số 59/2020/QH14;
- Căn cứ Luật Chứng khoán số 54/2019/QH14 ngày 26/11/2019;
- Căn cứ Điều lệ Tổng công ty Chuyển phát nhanh Bưu điện – Công ty cổ phần;
- Căn cứ các Báo cáo, Tờ trình của Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc và Ban Kiểm soát tại Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2026;
- Căn cứ Biên bản họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2026 của Tổng công ty Chuyển phát nhanh Bưu điện – Công ty cổ phần ngày 29/04/2026.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Thông qua Báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị (HĐQT) Tổng công ty Chuyển phát nhanh Bưu điện – Công ty cổ phần.

(Chi tiết theo Báo cáo hoạt động của HĐQT Tổng công ty Chuyển phát nhanh Bưu điện – Công ty cổ phần tại Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2026 ngày 29/04/2026 đính kèm).

Điều 2. Thông qua Báo cáo của Ban Tổng giám đốc về kết quả sản xuất kinh doanh năm 2025 và các chỉ tiêu kế hoạch năm 2026.

(Chi tiết theo Báo cáo của Ban Tổng Giám đốc về kết quả sản xuất kinh doanh năm 2025 và các chỉ tiêu kế hoạch năm 2026 tại Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2026 ngày 29/04/2026 đính kèm).

Điều 3. Thông qua Báo cáo của Ban Kiểm soát (BKS) tại Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2026.

(Chi tiết theo Báo cáo của Ban Kiểm soát tại Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2026 ngày 29/04/2026 đính kèm).

Điều 4. Thông qua việc lựa chọn đơn vị kiểm toán độc lập thực hiện soát xét Báo cáo tài chính bán niên và kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2026

- Thông qua danh sách Công ty kiểm toán độc lập thực hiện việc soát xét Báo cáo tài chính bán niên và kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2026 của Tổng công ty EMS.
- Ủy quyền cho HĐQT Tổng công ty chỉ đạo Ban Tổng giám đốc thực hiện việc lựa chọn Công ty kiểm toán theo quy định của pháp luật và Điều lệ Tổng công ty.

Điều 5. Thông qua Báo cáo tài chính năm 2025 đã được kiểm toán.

Chi tiết Báo cáo tài chính kiểm toán năm 2025 đã được đăng tải trên website của Tổng công ty EMS tại địa chỉ <https://ems.com.vn/>.

Điều 6. Thông qua thù lao, tiền lương HĐQT, BKS thực hiện năm 2025 và kế hoạch năm 2026.

(Chi tiết theo Tờ trình số/TTr-HĐQT.V tại Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2026 ngày 29/04/2026 đính kèm).

Điều 7. Thông qua phương án phân phối lợi nhuận năm 2025.

(Chi tiết theo Tờ trình số .../TTr-HĐQT.V tại Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2026 ngày 29/04/2026 đính kèm).

Điều 8. Đại hội đồng cổ đông giao cho Hội đồng quản trị Tổng công ty chỉ đạo thực hiện các nội dung trên theo đúng quy định của pháp luật, Điều lệ của Tổng công ty EMS.

Nghị quyết này có hiệu lực thi hành ngay sau khi được Đại hội đồng cổ đông nhất trí thông qua.

**TM/ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG
CHỦ TỊCH HĐQT**

Nơi nhận:

- Cổ đông (để báo cáo),
- TV.HĐQT; Ban TGD (để t/hiện),
- Ban kiểm soát (để giám sát),
- Lưu HĐQT.

Nguyễn Minh Đức